

## DAFTAR PUSTAKA

1. Wakil Menteri Kesehatan . *“Presentasi wakil Menteri Kesehatan pada kegiatan meeting road map BPJS Kesehatan”*. Hotel Manhattan Jakarta, 10 Oktober 2012
2. Fana Suparman. *“Presiden saksikan 140 BUMN teken kesepakatan sebagai peserta BPJS.”* *Suara Pembaharuan*, 21 Oktober 2013
3. Assoc. Prof Dr Sharifa Ezat Wan Puteh Department Community Health International Casemix and Clinical Coding Centre, Faculty of Medicine UKM Medical Centre Malaysia (Disampaikan pada acara workshop pembiayaan kesehatan di Malaysia, Thailand dan Filipina, di Kemenkes RI, 5 Oktober 2012)
4. Ketua NCC (*national Casemix Centre*,. *“Presentasi ketua National Casemix Centre Kementerian Kesehatan pada acara Rapat Dengar Pendapat (RDP) dengan Komisi IX DPR RI.”* Jakarta, 25 Februari 2013.
5. Moehariono . *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Bogor : Ghalia, 2009

6. Bastian dalam Hessel Nogi. *Manajemen Publik*. Jakarta, Gramedia Widia Sarana Indonesia, 2005.
7. T Keban, Yermias., *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media. 2004.
8. [http://www. Business Dictionary.com](http://www.BusinessDictionary.com), (diakses 31 Nov 2013 pukul 10.47)
9. Zeithaml at al. *Service Marketing : Integrating Customer Focus Across the Firm*. United Stated of America : International Edition. Mc.Graw-Hill, 2002.
10. Kotler, P., and K. L. Keller. 2008. *Marketing Manegement*. Thirteenth Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2011.
11. Direktorat Keuangan RS "XYZ". *Kinerja tahun 2012*. Disampaikan pada laporan tahunan di Depok, April 2013
12. Rivany, Ronny., *Health Economics & Health Policy Analysis.*, Faculty of Public Health University of Indonesia, Jakarta, , 2004

13. Australian Refined Diagnosis Related Group, *Definition manual*. Commonwealth Departement of Health And aged care, 2003
14. NCC (National Casemix Centre). *Presentasi NCC Kementerian Kesehatan pada kegiatan Finalisasi Tarif INA CBGs di Kementerian Kesehatan*. 22 Oktober 2013. Jakarta, 2013.
15. Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan. *Presentasi Dirjen BUK Kementerian Kesehatan pada kegiatan Nasional di Kementerian Kesehatan*. 28 November 2013.
16. Sekretariat Asosiasi Rumah sakit Swasta Seluruh Indonesia (ARSSI) : *Laporan Workshop Colecting data Costing*. Jakarta, 2013
17. Rivany, Ronnie., *Clinical Pathway & Cost of Treatment (Conceptual Thinking & Application) Health & Hospital Economics.*, Pusat Kajian Ekonomi & Kebijakan Kesehatan FKMUI, 2012
18. Widaryanto. *Analisis strategi peningkatan kinerja rumah sakit melalui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap perilaku pelayanan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Kariadi Semarang)*, 2005

19. Nani Iriyanti. *Studi kasus cost of treatment partus pervaginam berdasarkan DRG di Rumah Sakit Ibu dan Anak : Budiasih Serang.*, 2008
20. Mahdani : *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan kunjungan ulang pasien rawat jalan rumah sakit umum daerah sigli.* 2009
21. Hiryani, Desy. *Kepuasan Pasien dan Kunjungan Rumah Sakit". Penelitian di lakukan di salah satu rumah sakit swasta di daerah Tangerang,* 2010
22. Trarintya, Mirah Ayu. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan word of mouth ( studi kasus pasien rawat jalan di wing amerta RSUP sanglah Denpasar ).*, 2011
23. Purwaningrum, Irina. *Analisis kepuasan pasien rawat inap terhadap kinerja Rumah Sakit belitung Timur.*, 2013
24. Perdana Putra, Aditya Maulana. *Komparasi biaya riil dengan tarif in-cbg's dan analisis faktor yang mempengaruhi biaya riil pada pasien thalasemia rawat inap jamkesmas di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.*, 2013
25. Miles dan Huberman. *Qualitative data analysis.* Third edition, Amazone 1984

