

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Ringkasan	iii
Persetujuan Perbaikan Tesis	viii
Persetujuan Panitia Ujian di Persyaratkan untuk Yudisium Megister...	ix
Pernyataan Keaslian Tesis	x
Kata Pengantar	xi
Moto dan Persembahan	xiii
Daftar isi	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Grafik	xviii
Daftar Gambar	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	18
C. Rumusan Masalah	20
D. Kegunaan Penelitian	20
1. Kegunaan Teoritis	20
2. Kegunaan Praktis	20

BAB II	KAJIAN TEORITIK	22
	A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian ...	22
	a. Kinerja	22
	1. Kinerja Unit Rawat Inap	27
	2. Kinerja Unit Rawat Jalan	35
	3. Kinerja Unit Penunjang	39
	b. Sistem Jaminan Sosial Nasional	46
	c. Managed Care	47
	d. INA CBGs	48
	B. Hasil Penelitian yang Relevan	56
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	72
	A. Tujuan Penelitian	72
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	72
	C. Latar Penelitian	73
	D. Metode dan Prosedur Penelitian	75
	E. Data dan Sumber Data	76
	F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	78
	G. Prosedur Analisa Data	78
	H. Pemeriksaan Keabsahan Data	82

BAB IV	HASIL PENELITIAN	84
	A. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian	84
	B. Temuan Penelitian	90
	1. Fokus Penelitian	91
	2. Sub Fokus Penelitian	104
BAB V	PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN	106
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	111
	1. Kesimpulan	111
	2. Rekomendasi	112

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup