

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	10
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
C. Kerangka Teoretik .....	26
D. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	30

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Metode Penelitian .....	32
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
F. Teknik Analisis Data .....	45

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	53
B. Analisis Data .....	62
C. Pembahasan.....	74
D. Keterbatasan Penelitian .....	81

### **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	82
B. Implikasi .....	83
C. Saran .....	84

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>
-----------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>121</b>
-----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
II. 1	Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
III. 1	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Anggota .....	35
III. 2	Skala Penilaian Instrumen Kepuasan Anggota .....	37
III. 3	Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan .....	39
III. 4	Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan .....	40
III. 5	Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Harga .....	43
III. 6	Skala Penilaian Instrumen Persepsi Harga.....	44
IV. 1	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	54
IV. 2	Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif Variabel Y .....	55
IV. 3	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel $X_1$ .....	57
IV.4	Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif Variabel $X_1$ .....	58
IV.5	Hasil Perhitungan Distribusi Frekuensi Variabel $X_2$ .....	60
IV.6	Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif Variabel $X_2$ .....	61
IV. 7	Hasil Uji Normalitas Galat Taksir Regresi Y atas $X_1$ .....	63
IV. 8	Hasil Uji Normalitas Galat Taksir Regresi Y atas $X_2$ .....	64
IV. 9	Uji Linieritas $X_1$ (Kualitas Pelayanan) .....	66
IV. 10	Uji Linieritas $X_2$ (Persepsi Harga) .....	67
IV. 11	Uji Multikolonieritas .....	68
IV. 12	Uji Heterokedastisitas .....	69

IV. 13	Pengaruh $X_1$ terhadap Y .....	70
IV. 14	Pengaruh $X_2$ terhadap Y.....	70
IV. 15	Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	71
IV. 16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	72
IV. 17	Koefisien Determinasi $X_1$ terhadap Y .....	73
IV. 18	Koefisien Determinasi $X_2$ terhadap Y.....	73
IV. 19	Koefisien Determinasi $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
III.1	Konstelasi Penelitian .....	3
IV.1	Histogram Kepuasan Anggota .....	55
IV.2	Histogram Kualitas Pelayanan.....	58
IV.3	Histogram Persepsi Harga.....	61
IV.4	<i>Normality Probability Plot 1</i> .....	64
IV.5	<i>Normality Probability Plot 2</i> .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Surat Izin Penelitian .....	90
2.	Surat Balasan dari Koperasi .....	91
3.	Kuesioner Uji Coba .....	92
4.	Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	103
5.	Hasil Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	104
6.	Hasil Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	105
7.	Hasil Uji Reliabilitas .....	106
8.	Kuesioner Final .....	107
9.	Tabulasi Data Penelitian .....	115
10.	Rata-Rata Hitung Sub Indikator Y .....	118
11.	Rata-Rata Hitung Sub Indikator $X_1$ .....	119
12.	Rata-Rata Hitung Sub Indikator $X_2$ .....	120