

**ANALISIS PENGARUH FITUR GO-PAY TERHADAP
PERMINTAAN GOJEK DI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**REGINA TANTRI TIONAOMI
8105145097**



Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat **Gelar Sarjana Pendidikan** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

**ANALISYS THE GO-PAY'S FITURES EFFECT ON GO-JEK'S DEMAND
IN THE FACULTY OF ECONOMICS STATE UNIVERSITY OF
JAKARTA**

**REGINA TANTRI TIONAOMI
8105145097**



Skripsi is written as part of Bachelor Degree in Education/Economics
Accomplishmen

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

ABSTRAK

REGINA TANTRI TIONAOMI, Analisis Pengaruh Fitur Go-Pay terhadap Permintaan GO-JEK di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fitur pembayaran Go-Pay terhadap permintaan GO-JEK. Adapun variabel fitur Go-Pay yang diteliti adalah persepsi kemudahan, dan persepsi kebermanfaatan. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah mahasiswa-mahasiswai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2014 sampai 2017 yang berjumlah 2.683 mahasiswa dan menggunakan sampel 100 mahasiswa.. pengumpulan data menggunakan angket yang berisikan pernyataan dengan skala likert. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda yang kemudian diolah dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh secara parsial antara persepsi kemudahan terhadap permintaan GO-JEK, dan persepsi kebermanfaatan terhadap permintaan GO-JEK. Secara simultan terdapat pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan permintaan GO-JEK. Sumbangan pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi kebermanfaatan terhadap permintaan GO-JEK adalah sebesar 41,90%, sedangkan sisanya 58,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Permintaan GO-JEK

ABSTRACT

REGINA TANTRI TIONAOMI, Analysis of the Effect of Go-Pay Features on GO-JEK Demand at the Faculty of Economics, State University of Jakarta. Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2018.

This study aims to determine the effect of Go-Pay payment features on GO-JEK demand. As for the variants of the Go-Pay feature examined are perceived ease of use, and perceived usefulness. This study uses a survey method with a quantitative approach. The study population was students of the Faculty of Economics, Jakarta State University, class of 2014 to 2017, totaling 2,683 students and using a sample of 100 students. Data collection used a questionnaire containing statements with a Likert scale. Data analysis techniques used descriptive analysis and multiple regression analysis which were then processed with the SPSS program. The results showed that there was a partial effect between the perceived ease of GO-JEK demand, and the perceived usefulness of GO-JEK demand. Simultaneously there is an effect of perceived ease and perceived usefulness of GO-JEK demand. The contribution of perceived ease and perceived usefulness of GO-JEK demand is 41.90%, while the remaining 58.1% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Perceived of Easy, Perceived Usefulness, GO-JEK Demand

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Saparuddin M, M.Si</u> NIP. 197701152005011001	Ketua		9-8-2018
2. <u>Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001	Penguji Ahli		14-8-2018
3. <u>Suparno, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 197908282014041001	Sekretaris		10-8-2018
4. <u>Dicky Iranto, SE., M.Si</u> NIP. 197106122001121001	Pembimbing I		10-8-2018
5. <u>Herlith, S.Sos, M.Ec.Dev</u> NIP. 198401062014042002	Pembimbing II		10-8-2018

Tanggal Lulus : 7 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Uninvestas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Regina Tantri Tionaomi

NIM. 8105145097

KATA PENGANTAR

Manusia boleh berkehendak, karena berkat Tuhan Yang Maha Esa segalanya menjadi mungkin. Untuk mengawalinya penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan karunia-Nya penulis telah merampungkan skripsi dengan Judul: **“Analisis Pengaruh Fitur Gopay terhadap Permintaan GO-JEK di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta”**

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak baik berupa saran dan semangat yang mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan dengan bangga, penulis mengucapkan terima kasih teruntuk beberapa pihak seperti:

1. Bapak Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Suparno, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi yang tak pernah henti menyemangati mahasiswa Pendidikan Ekonomi Koperasi dalam mencapai kelulusan.
3. Bapak Dicky Iranto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran dan arahnya secara sabar dan pengertian bagi penulis.

4. Ibu Herlitha, S.Sos., M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran dan arahnya secara sabar dan pengertian bagi penulis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bahkan menjadi teman bertukar pikiran bagi penulis. Serta seluruh tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang membantu penulis dalam administrasi skripsi ini.
6. Kepada teman-teman Pendidikan Ekonomi Koperasi, khususnya kelas Ekop A 2014 yang kurang lebih 4 tahun menjadi teman perjalanan dibangku kuliah, memberikan dukungan, doa dan masukan bagi penulis.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua (Fr. Radjoki Sinaga dan Asih Gautami) yang disetiap nafas kehidupan penulis selalu melantunkan doa, memberikan cinta kasih, dukungan baik moril dan materi. Penulis sadar, bahwa sampai titik ini adalah berkat doa kedua orangtua yang menyertai. Tak lupa kepada terima kasih kepada ketujuh saudara (Isaura Tiomahita Putricahyani, Venansius Raditya Benito, Gaudensius Ray Asviardhi, Adrianus Radeva Manogari, Yustinus Ramando Patarma, Stephani Evana Tioniari dan Irene Rosari Tiorima) memberikan semangat, kasih dan saran yang membangun bagi penulis

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman di satu organisasi: KMPA Eka Citra UNJ, Econo Channel FE UNJ, KMK *Sacra Familia* UNJ, GenSINDO dan Antasena Tour Travel yang telah menjadi laut pengetahuan

bagi penulis dalam berorganisasi, bekerja, dan mengembangkan potensi yang dimiliki penulis.

Terima kasih untuk semua teman yang telah hadir memberikan arti pertemanan dengan segala dinamika yang pernah dilewati. Terima kasih kepada Wifams (Nur Fitriyani, Diah Ayu Indriani, dan Annisa Karrima dan M. Rfki Fadillah), BPH KMK SF UNJ (Yuliana Retnowati, Karina Puspitadewi, Yohana Mirma, Elisabeth Laras, Benediktus Riandi), Delba Nabiya, Lia Maulidia, Risya Tri Annisa, Trirahayu Sekar Arum, Agnes Monica, Agatha Kushandayani, Anggita Rahmalia, Aviani Dwi Rahayu, dan Dwi Ayu yang selalu memberi semangat positif, mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Langit tak selamanya cerah, jalan pun tak selamanya lurus. Begitu juga dengan skripsi ini yang masih memiliki beberapa kekurangan baik dalam isi maupun kepenulisannya. Maka dengan hati yang lapang, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat baik kepada penulis sendiri dan kepada para pembaca secara umumnya.

Jakarta, Mei 2018

Regina Tantri Tionaomi