

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
PERNYATAAN ORIGINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	

1. Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	11
2. Kepribadian (<i>Personality</i>)	24
B. Kerangka Berpikir.....	39
C. Perumusan Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	41
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
C. Metode Penelitian	42
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	43
E. Instrumen Penelitian	
1. Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	44
2. Kepribadian (<i>Personality</i>)	50
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	56
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	56
2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galak Taksiran Regresi Y atas X	57
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	58
b. Uji Linearitas Regresi	58
c. Perhitungan Koefisien Korelasi	59
d. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	60
e. Perhitungan Koefisien Determinasi	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Perilaku Kewargaan Organisasional	62
2. Data Kepribadian (<i>Personality</i>)	65
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi	68
2. Pengujian Persyaratan Analisis	69
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	70
C. Interpretasi Hasil Penelitian	72
D. Keterbatasan Penelitian	73

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Implikasi	76
C. Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	83
-----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	155
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
II.1	OCB: Bentuk spesifik dan contoh.....	20
II.2	Skala Item <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
III.1	Kisi – kisi Instrumen Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	46
III.2	Skala Penilaian untuk Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	47
III.3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepribadian (<i>Personality</i>)	52
III.4	Skala Penilaian untuk Kepribadian (<i>Personality</i>).....	53
III.5	Tabel Analisis Varias (ANAVA) Untuk Uji Keberartian dari Linearitas Regresi	59
IV.1	Distribusi Frekuensi Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	63
IV.2	Rata – rata Hitung Skor Indikator Perilaku Kewargaan Organisasional (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	65
IV.3	Distribusi Frekuensi Kepribadian (<i>Personality</i>)	66
IV.4	Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepribadian (<i>Personality</i>)	68
IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran.....	69
IV.6	Anava untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Kepribadian dengan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	71
IV.7	Pengujian Signifikasi Koefisien Korelasi Sederhana antara X dan Y.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Variabel Y (Perilaku Kewargaan Organisasional)	64
IV.2	Grafik Histogram Variabel X (Kepribadian).....	67
IV.3	Persamaan Garis Regresi Linear Sederhana	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Permohonan Izin Penelitian pada Kementerian Koperasi dan UKM	83
2.	Persetujuan Penelitian pada Kementerian Koperasi dan UKM	84
3.	Permohonan Izin Penelitian di Bagian Deputi Pemasaran dan Jaringan Usaha	85
4.	Persetujuan Penelitian di Bagian Deputi Pemasaran dan Jaringan Usaha	86
5.	Permohonan Izin Penelitian di Bagian Deputi Produksi	87
6.	Persetujuan Penelitian di Bagian Deputi Produksi	88
7.	Permohonan Pengisian Angket	89
8.	Kuisisioner Uji Coba Y	90
9.	Kuisisioner Uji Coba X	92
10.	Skor Uji Coba Variabel X	94
11.	Skor Uji Coba Variabel Y	95
12.	Perhitungan Analisis Butir Variabel X	96
13.	Perhitungan Analisis Butir Variabel Y	97
14.	Data Perhitungan Validitas Variabel X	98
15.	Data Perhitungan Validitas Variabel Y	99
16.	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X	100
17.	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y	101
18.	Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel X	102

19. Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y	103
20. Reliabilitas Variabel X (Kepribadian)	104
21. Reliabilitas Variabel Y (Perilaku Kewargaan Organisasional).....	105
22. Permohonan Pengisian Angket	106
23. Kuisisioner Final Y	107
24. Kuisisioner Final X.....	109
25. Data Mentah Variabel X	111
26. Data Mentah Variabel Y	112
27. Data Mentah Variabel X dan Y.....	113
28. Rekapitulasi Skor Total.....	114
29. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X.....	115
30. Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	116
31. Grafik Histogram Variabel X dan Y	117
32. Perhitungan Rata – rata Varians dan Simpangan Baku	118
33. Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	119
34. Grafik Persamaan Regresi.....	120
35. Tabel untuk Menghitung Persamaan Regresi	121
36. Tabel Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku variabel X dan Y	122
37. Tabel Perhitungan Rata – rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi..	123
38. Perhitungan Rata – rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi	124
39. Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran.....	125
40. Langkah – langkah Uji Normalitas	126

41. Perhitungan JK (G)	127
42. Perhitungan Uji Keberartian Regresi	128
43. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	129
44. Tabel ANAVA Pengujian Keberartian dan Kelinieran Regresi	130
45. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	131
46. Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	132
47. Perhitungan Koefisien Determinasi	133
48. Perhitungan Rata – rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel X ...	134
49. Perhitungan Rata – Rata Hitung Skor Indikator Dominan Variabel Y...	135
50. Tabel Penentuan Jumlah Sampel	136
51. Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t	137
52. Tabel kurva Normal	138
53. Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t	139
54. Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi F	140
55. Profil Kementerian Koperasi dan UKM	145
56. Kuisisioner Survei Awal.....	146
57. Daftar Nama Survei Awal.....	147
58. Daftar Nama Responden Uji Coba	151
59. Daftar Nama Responden Final	152
60. Struktur Organisasi	154