

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	11
1.3.Tujuan Penelitian.....	12
1.4.Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Telaah Pustaka.....	14
2.2. Perumusan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
3.3. Metode Penelitian.....	45
3.4. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46

3.5. Metode Analisis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Deskripsi Unit Analisis.....	65
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1. Kesimpulan.....	122
5.2. Saran .....	123
5.3. Implikasi Manajerial.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

1.1	Persentase yang memiliki jaminan pembiayaan / Asuransi Kesehatan.....	2
2.1	Matriks Review Penelitian terdahulu.....	33
2.2	Matriks Review <i>Variable study</i> Penelitian terdahulu.....	38
3.1	Populasi Penelitian.....	45
3.2	Tabel Operasional Variabel Kinerja Perusahaan.....	48
3.3	Tabel Operasional Variabel Keunggulan Bersaing.....	49
3.4	Tabel Operasional Variabel <i>Overall Cost Leadership</i> .....	51
3.5	Tabel Operasional Variabel Sistem Manajemen Mutu.....	52
3.6	Kriteria Penilaian Skala Likert 5 poin dengan bobot skor.....	52
3.7	Kriteria Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.8	Variabel dan Indikator.....	56
3.9	Metode Pengukuran.....	58
3.10	Model Matematika pada Diagram Jalur Variabel Eksogen.....	59
3.11	Model Matematika pada Diagram Jalur Variabel Endogen.....	60
3.12	Model Struktural.....	60
3.13	Model matematika persamaan struktural hubungan antar variable	61
3.14	<i>Goodness-of-fit Indices</i> .....	63
4.1	Komposisi Responden yang mengembalikan.....	66
4.2	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	68

4.3	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas.....	69
4.4	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	70
4.5	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel X1.....	71
4.6	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel X2.....	72
4.7	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Y.....	73
4.8	Tabel Penilaian Responden terhadap variabel Z.....	74
4.9	Persamaan Model Pengukuran.....	77
4.10	Persamaan Model Struktural.....	79
4.11.	CFA: Validitas & Reliabilitas <i>Overall Cost Leadership</i> .....	85
4.12.	CFA: Validitas & Reliabilitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu...	88
4.13.	CFA: Validitas & Reliabilitas Keunggulan Bersaing.....	89
4.14.	CFA: Validitas & Reliabilitas Kinerja Perusahaan.....	91
4.15.	Uji Kecocokan Keseluruhan Model ( <i>Goodness of Fit</i> ).....	96
4.16	Pengaruh <i>Overall Cost Leadership</i> terhadap Kinerja Perusahaan...	106
4.17	Pengaruh <i>Overall Cost Leadership</i> terhadap Keunggulan Bersaing	107
4.18	Pengaruh Sistem Manajemen Mutu terhadap Keunggulan Bersaing.	108
4.19	Pengaruh Sistem Manajemen Mutu terhadap Kinerja Perusahaan....	109
4.20	Pengaruh Keunggulan Bersaing terhadap Kinerja Perusahaan.....	110
4.21	Pengaruh <i>Overall Cost Leadership</i> terhadap Kinerja Perusahaan melalui variabel mediasi Keunggulan Bersaing.....	111
4.22	Pengaruh Sistem Manajemen Mutu terhadap Kinerja Perusahaan melalui variabel mediasi Keunggulan Bersaing .....	113
4.23	Kesimpulan Uji Hipotesis.....	115

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Proyeksi Pertumbuhan Penduduk.....	1
1.2	Perkembangan Jumlah Transaksi Kebutuhan Obat Pemerintah.....	3
1.3	Pasar Obat Generik di Indonesia.....	4
1.4	Grafik Penjualan Unit dan <i>Market Share</i> Obat Generik .....	5
1.5	Grafik Perputaran Perputaran Persediaan, Persediaan Akhir tahun, bahan Alternatif dan Kapasitas Produksi 2011-2015.....	7
1.6	Grafik <i>Rework</i> dan <i>Reject</i> Produk 2012 – 2015.....	8
2.1	Tiga Strategi Generik.....	20
2.2	Gambar Kerangka Penelitian.....	42
3.1	Diagram Alur/ <i>Path Diagram</i> .....	55
4.1	Gambar <i>Output Lisrel : Skewness and Kurtosis</i> .....	76
4.2	<i>Path Diagram Hybrid Model</i> .....	80
4.3	<i>Basic Model Standardized Solution</i> .....	84
4.4	<i>Basic Model T-Values</i> .....	84
4.5	<i>Goodness of fit Statistics</i> .....	95
4.6	<i>Structural Model Estimates</i> .....	104
4.7	<i>Structural Model T-Values</i> .....	104
4.8	<i>Output Printed Lisrel</i> .....	105