

## DAFTAR PUSTAKA

- Anisur Rahman and Gopinath. *Long Term Warranty and After Sales Service*, New York: Spinger, 2015
- Basu Swastha dan Irawan. *Manajemen Pemasaran Moderen*, (Yogyakarta: Liberry Offset, 2018
- Bernard T. Widjaja. *Lifestyle Marketing*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2009)
- Bob, Hoster. *Manajemen Ritel* (Bandung: Alfabeta, 2008
- Christian Kapantouw, Silvy L. Mandey, Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Asus Di Gamezone Computer Mega Mall Manado, Jurnal ISSN 2303-1174.
- David Brock. *After Sales Management*. Britain: Kogan Page. 2009
- Djaali dan Pudji Muljono. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo.
- Dyah Nirmala Arum Janie. *Statistik Deskriptif & Regresi Linear Berganda dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press. 2012
- Eriyanto. *Analisis Isi: Pengantar Metodologi untuk Penelitian Ilmu Komunikasi dan Ilmu – Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2015
- Etta Mamang Sangadji dan Sophia. *Perilaku Konsumen: Peduan Riset Sederhana Untuk Mengenal Konsumen*. Yogyakarta: Andi. 2013.
- Fabio Musso, Elena Druica. *Handbook of research on Retailer*. USA: Business Science Reference.
- Freddy Rangkuti. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2008.
- H. G. Parsa, Francis A. Kwansa. *Quick Service Restaurants, Franchising, and Multi-unit Chain Management*. USA: The Howorth Press, inc. 2001.
- J. Paul Peter & Jerry C. Olson. *Consumer Behavior & Marketing Strategy Ninth Edition First Book*. Alih Bahasa Diah Tantri Dwiandani. Salemba Empat. 2013.
- \_\_\_\_\_. *Customer Behavior & Marketing Strategy*. New York: McGraw-Hill. 2010.

- Kadir dan Djaali. *Statistika Terapan: Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada. 2015.
- Kotler. Philip dan Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks. 2009.
- Leon G. Schiffman dan Leslie Lazar Kanuk. *Customer Behavior*. New Jersey: Pearson Education, inc. 2010.
- Mesay Sata, Factors Affecting Consumer Buying Behavior of Mobile Phone Devices, *Mediterranean Journal of Social Sciences MCSEER Publishing, Rome-Italy, Vol 4 No 12 October 2013*.
- Nugroho J.Setiadi. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kharisma Putra Utama. 2015.
- Philip Kotler & Gary Armstrong. *Prinsip Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga. 2008.
- Prof. Dr. H.Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Jasa*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Rama Mohana Rao. *Services Marketing*. India: Dorling Kindersley. 2007.
- Rahmi Meutia, Pengaruh Brand Extension ,Kualita Produk dan Layanan Purna Jual terhadap Keputusan Pembelian Asus Smartphone di Kota Kuala Simpang,Jurnal Manajemen dan Keuangan, Vol 6, No.1, MEI 2017.
- Sri Padmantlyo, Lilis Tri Handayani, Pengaruh Atribut Produk, Gaya Hidup dan *Celebrity Endorser* terhadap Pembelian *Smartphone* di Surakarta, The 6th University Research Colloquium 2017 Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Sudjana. *Metoda Statistika*. Bandung: PT. Tarsito. 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2007.
- Suharno dan Yudi Sutarso. *Marketing in Practice*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2010.
- Thomas Ficher. *Service Business Development*. New York: Cambridge University Press. 2012.
- Tomohiko Sakao dan Matias Lindahl. *Introduction to Product/Service-System Design*. London: Spingrt. 2009.
- Vicente Gonzales, Aldofo Crespo. *After Sales service of Engineering Industrial Assets*. New York: Spinger. 2014.

Zeithaml dan Bitner, Trends in E-Business, E-Services, and E-Commerce: Impact of Technology on Goods, Service, and Business Transaction. USA: IGI GLOBAL. 2004.

<http://www.solopos.com/2018/02/20/pencurian-ponorogo-4-pelajar-di-sambit-nekat-curi-uang-untuk-beli-smartphone-895980/>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Gaya\\_hidup](https://id.wikipedia.org/wiki/Gaya_hidup). Diakses pada tanggal 9 Februari 2018.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan\\_purna\\_jual](https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_purna_jual). Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.

<https://news.detik.com/suara-pembaca/d-3473738/informasi-berbeda-kecewa-proses-perbaikan-ponsel>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.

<http://www.solopos.com/2018/02/20/pencurian-ponorogo-4-pelajar-di-sambit-nekat-curi-uang-untuk-beli-smartphone-895980/>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Gaya\\_hidup](https://id.wikipedia.org/wiki/Gaya_hidup). Diakses pada tanggal 9 Februari 2018.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan\\_purna\\_jual](https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_purna_jual). Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.

<https://news.detik.com/suara-pembaca/d-3473738/informasi-berbeda-kecewa-proses-perbaikan-ponsel>. Diakses pada tanggal 24 Februari 2018.