

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung: Alfabeta, 2011
- Berman, Barry dan Joel R. Evans, *Retailing Manajement A Strategic Approach Tenth Edition*, New Jersey: Pearson International Edition, 2007
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*, Jakarta: Grasindo, 2008
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*, Bandung: Alfabeta, 2008
- Hawkins dan Mothersbaugh, *Consumer Behavior Builing Marketing Strategy Twelfth Edition*, New York: Mc Graw-Hill Companies, 2013
- Hejanto, Eddy. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*, Jakarta: Grasindo, 2007
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 21*, Semarang: BP Universitas Diponegoro, 2013
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, *Principles of Marketing Fifteenth Edition* England: Pearson Edication Limited, 2014
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran, Jilid Satu*, Jakarta: Erlangga, 2010
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 3*, Jakarta: Salemba Empat, 2013
- Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008
- Levy, Michael and Barton A. Weitz, *Retailing Management*, New York: Mc Graw-Hill I, 2012
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*, Jakarta: Salemba Empat, 2008
- Looy, Bart Van, Paul Gemmel, dan Rolland Van. *Service Management*, Great Britain: Pearson Education, 2003
- Pardede, Pontas M. *Manajemen Operasi dan Produksi Terbitan Ketujuh*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005

- Patterson, Lovelock dan Wirtz, *Service Marketing 6<sup>th</sup> Edition*, Australia: Pearson Education Inc, 2011
- Peter, J. Paul dan Jerry C. Olson, *Consumer Behavior & Marketing Strategy, 9<sup>th</sup> Edition*, Singapore: McGraw-Hill Companies, Inc, 2010
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2015
- Suharyadi, Ariestyanto Nugroho, Purwanto SK, *Kewirausahaan*, Jakarta: Salemba Empat, 2007
- Sukardi, *Metodologi Penelitian: Kompetensi dan Praktiknya*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia Publishing, 2007
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, *Service, Quality And Satisfaction, Edisi Ketiga*, Yogyakarta: Andi Offset, 2011
- Umar. Husein, *Metode Riset Bisnis*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003
- Utami, Christiana Whidya. *Manajemen Ritel Strategi dan Implementasi Ritel Modern*, Jakarta: Salemba Empat, 2010
- Wood, Ivonne. *Layanan Pelanggan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009
- Zentes, Joachim, Dirk Merschett, and Hanna Scharmm-Klein, *Strategic Retail Management*, Wiesbaden: Springer Nature, 2017
- Zimmerer, Thomas W dan Norman M. Scarborough, *Essentials of Entrepreneurship and Small Business Management*, New Jersey: Pearson Education, 2008.

## **Jurnal**

- Ahror, Ubaidillah Al. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Café Milkmo*, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen: Volume 6 Nomor 3 (2017), ISSN: 2461-0593
- Bailia, Jefry F.T., Agus Supandi Soegoto, dan Sjendry Serulo R. Loindong. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Warung-Warung Makan Lamongan di Kota Manado*, Jurnal EMBA: Vol. 2 No. 3 September (2014), Hal. 1768-1780, ISSN: 2303-1174

Haghighi, Mohammad, Ali Dorosti, Afshin Rahnama dan Ali Hoseinpour. *Evaluation Of Factors Affecting Customer Loyalty in The Restaurant Industry, African Journal Of Business Management: Vol. 6 (2012) ISSN: 1993-8233*

Kristiana, Maria dan Muhammad Edwar, *Pengaruh Store Atmosphere dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Café Heerlijk Gelato Perpustakaan Bank Indonesia Surabaya*, (Jurnal Pendidikan Tata Niaga, Vol. 01 No. 01, 2017) ISSN: 2337-6708

Masrul dan Okta Karneli, *Pengaruh Store Atmosphere dan Store Location Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Produk Texas Chicken Plaza Citra Pekanbaru)*, JOM FISIP: Vol. 4 No. 2, Oktober 2017

### **Internet**

<http://Majalahkartini.co.id>, Jakarta's Best Eats, Berikan Apresiasi pada Perkembangan Industri Kuliner

<https://m.detik.com/finance/perencanaan-keuangan/3803637/ingin-pelanggan-betah-di-restoran-ini-inovasi-restoran-jaman-now/> (Diakses 4 Maret 2018)

<https://pergikuliner.com/restaurants/jakarta/ropisbak-ghifari-rawamangun/reviews/4346354221&hl=en-ID>