

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	vi
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN TEORETIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Keputusan Pembelian	10
2. Lokasi	17
3. Lingkungan Fisik (<i>Servicescape</i>)	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	32
C. Kerangka Teoretik.....	41

D. Perumusan Hipotesis	45
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Tujuan Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Metode Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampling.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Keputusan Pembelian	50
2. Lokasi	56
3. Lingkungan Fisik (<i>Servicescape</i>)	60
F. Teknik Analisis Data.....	66
1. Uji Persyaratan Analisis	66
2. Persamaan Regresi Linier Berganda	67
3. Uji Hipotesis.....	68
4. Analisis Korelasi ganda.....	70
5. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	70
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data.....	72
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y).....	72
2. Lokasi (Variabel X_1)	77
3. Lingkungan Fisik (Variabel X_2)	81
B. Analisis Data	85
1. Uji Persyaratan Analisis	85
2. Persamaan Regresi Linier Berganda	90
3. Uji Hipotesis.....	92

4. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	95
C. Pembahasan Hasil Penelitian	96
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
1. Lokasi dengan Keputusan Pembelian.....	99
2. Lingkungan Fisik dengan Keputusan Pembelian	99
3. Lokasi dan Lingkungan Fisik dengan Keputusan Pembelian	100
B. Implikasi.....	100
C. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	194

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Kisi-Kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Variebel Y)	52
Tabel III. 2 Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	53
Tabel III. 3 Kisi-Kisi Instrumen Lokasi (Variabel X_1)	57
Tabel III. 4 Skala Penilaian Instrumen Lokasi.....	57
Tabel III. 5 Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Fisik (X_2).....	62
Tabel III. 6 Skala Penilaian Instrumen Lingkungan Fisik	63
Tabel IV. 1 Deskripsi Data Variabel Keputusan Pembelian.....	74
Tabel IV. 2 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	75
Tabel IV. 3 Rata-Rata Hitung Skor Keputusan Pembelian.....	77
Tabel IV. 4 Deskripsi Data Variabel Lokasi	78
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Lokasi	79
Tabel IV. 6 Rata-Rata Hitung Skor Lokasi.....	81
Tabel IV. 7 Deskripsi Data variabel Lingkungan Fisik	82
Tabel IV. 8 Distribusi Frekuensi Lingkungan Fisik	83
Tabel IV. 9 Rata-Rata Hitung Skor Lingkungan Fisik	85
Tabel IV. 10 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel IV. 11 Uji Linieritas X_1 dan Y	89
Tabel IV. 12 Uji Linieritas X_2 dan Y	90
Tabel IV. 13 Persamaan regresi Linier Berganda	91
Tabel IV. 14 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	93
Tabel IV. 15 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	94
Tabel IV. 16 Uji Koefisien Determinasi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Grafik Histogram Keputusan Pembelian	76
Gambar 2: Grafik Histogram Lokasi	80
Gambar 3: Grafik Histogram Lingkungan Fisik	84
Gambar 4: Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian di RW 10.....	107
Lampiran 2 : Kuesioner Survei Awal Penelitian	108
Lampiran 3 : Hasil Survei Awal Penelitian	109
Lampiran 4 : Daftar Nama Responden Uji Coba.....	112
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian Uji Coba Y (Keputusan Pembelian)	114
Lampiran 6 : Skor Uji Coba Variabel Y (Keputusan Pembelian).....	116
Lampiran 7 : Perhitungan Analisis Butir Y	117
Lampiran 8 : Data Perhitungan Validitas Variabel Y	119
Lampiran 9 : Perhitungan Kembali Validitas Variabel Y	120
Lampiran 10: Perhitungan Varians Butir, varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y	121
Lampiran 11: Kuesioner Penelitian Uji Coba X1:	122
Lampiran 12: Skor Uji Coba Variabel X1	124
Lampiran 13: Perhitungan Analisis Butir X1	125
Lampiran 14: Data perhitungan Validitas Variabel X1	127
Lampiran 15: Perhitungan Kembali Validitas Variabel X1	128
Lampiran 16: Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X1.....	129
Lampiran 17: Kuesioner Penelitian Uji Coba X2	130
Lampiran 18: Skor Uji Coba Variabel X2	132
Lampiran 19: Perhitungan Analisis Butir X2	133
Lampiran 20: Data Perhitungan Validitas Variabel X2	135
Lampiran 21: Perhitungan Kembali Validitas X2.....	136

Lampiran 22: Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas	
Variabel X2	137
Lampiran 23: Daftar Nama Responden Final	138
Lampiran 24: Kuesioner Final Variabel Y	143
Lampiran 25: Data Mentah Variabel Y	145
Lampiran 26: Perhitungan range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Varians, Simpangan Baku Y	148
Lampiran 27: Gambar Grafik Histogram Variabel Y	149
Lampiran 28: Skor Indikator Dominan Variabel Y	150
Lampiran 29: Kuesioner Final Variabel X1	151
Lampiran 30: Data Mentah Variabel X1	153
Lampiran 31: Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Simpangan Baku X1	156
Lampiran 32: Gambar Grafik Histogram Variabel X1	157
Lampiran 33: Skor Indikator Dominan Variabel X1	158
Lampiran 34: Kusioner Final Variabel X2	159
Lampiran 35: Data Mentah Variabel X2	161
Lampiran 36: Perhitungan Range, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X2	164
Lampiran 37: Gambar Grafik Histogram Variabel X2	165
Lampiran 38: Skor Indikator Dominan Variabel X2	166
Lampiran 39: Perhitungan Uji Normalitas Variabel X1, X2 pada Y	167
Lampiran 40: Perhitungan Uji Linieritas Regresi X1 pada Y	168
Lampiran 41: Persamaan Regresi Linier Sederhana X1 pada Y	169

Lampiran 42: Perhitungan Uji Keberartian regresi Linier Sederhana X1 pada Y	170
Lampiran 43: Koefisien Korelasi Pearson X1 pada Y	171
Lampiran 44: Koefisien Determinasi X1 dengan Y	172
Lampiran 45: Perhitungan Uji Linieritas Regresi X2 pada Y	173
Lampiran 46: Persamaan Regresi Linier Sederhana X2 pada Y	174
Lampiran 47: Perhitungan Uji Keberartian regresi Linier Sederhana X2 pada Y	175
Lampiran 48: Koefisien Korelasi Pearson X2 pada Y	176
Lampiran 49: Koefisien Determinasi X1 dengan Y	177
Lampiran 50: Data Mentah Variabel X1, X2, dan Y	178
Lampiran 51: Perhitungan Persamaan Regresi Linier Berganda X1, X2 ke Y... ..	179
Lampiran 52: Perhitungan Uji Signifikansi Simultasn (F)	180
Lampiran 53: Perhitungan Uji Keberartian Regresi X1 dan X2 ke Y	181
Lampiran 54: Koefisien Korelasi Pearson X1 dan X2 ke Y	182
Lampiran 55: Tabel Distribusi F	183
Lampiran 56: Tabel Distribusi t	184
Lampiran 57: Tabel Nilai r	193