

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
I.1	Perkembangan Koperasi 10 Tahun Terakhir	3
I.2	Perkembangan Unit Usaha Pertokoan Koperasi Intan tahun 2007-2016.....	6
I.3	Perkembangan jumlah anggota tahun 2007-2016	7
III.1	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Anggota (Y)	40
III.2	Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel Kepuasan Anggota.....	41
III.3	Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan (X1)	44
III.4	Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan	46
III.5	Kisi-kisi Instrumen Lokasi Usaha (X2)	47
III.6	Skala Penilaian untuk Instrumen Variabel Lokasi Usaha	47
IV.1	Deskripsi Data Kepuasan Anggota Koperasi	60
IV.2	Distribusi Frekuensi Kepuasan Anggota Koperasi.....	61
IV.3	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator Kepuasan Anggota	62
IV.4	Deskripsi Data Kualitas Pelayanan	65
IV.5	Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	66
IV.6	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator Kualitas Pelayanan	68
IV.7	Deskripsi Data Lokasi Usaha	70
IV.8	Distribudi Frekuensi Lokasi Usaha	71
IV.9	Distribusi Rata-rata Perhitungan Indikator Lokasi Usaha.....	73

IV.10	Uji Normalitas	75
IV.11	Uji Linieritas Kualitas Pelayanan (X_1) terhadap Kepuasan Anggota (Y)	77
IV.12	Uji Linieritas Lokasi Usaha (X_2) Terhadap Kepuasan Anggota (Y)	78
IV.13	Uji Multikolinieritas	79
IV.14	Output Model Summary	80
IV.15	Output Linier Regression (Multiple Regression)	81
IV.16	Output Linier Regression (Uji F).....	83
IV.17	Output Model Summary	87

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
IV.1	Grafik Histogram Kepuasan Anggota Koperasi	62
IV.2	Grafik Histogram Kualitas Pelayanan	67
IV.3	Grafik Histogram Lokasi Usaha	72
IV.4	Output Normal Probability Plot	76
IV.5	Uji Heteroskedastisitas	80

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2.	Surat Balasan Penelitian	100
Lampiran 3.	Kuesioner Uji Coba Variabel Kepuasan Anggota (Y)	101
Lampiran 4.	Kuesioner Uji Coba Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	105
Lampiran 5.	Kuesioner Uji Coba Variabel Lokasi Usaha (X_2)	108
Lampiran 6.	Uji Validitas Uji Coba Variabel Kepuasan Anggota (Y)	111
Lampiran 7.	Uji Validitas Uji Coba Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	113
Lampiran 8.	Uji Validitas Uji Coba Variabel Lokasi Usaha (X_2)	115
Lampiran 9.	Uji Realibilitas Uji Coba Variabel Kepuasan Anggota (Y)	117
Lampiran 10.	Uji Realibilitas Uji Coba Variabel Kualitas Pelayanan (X_1) ..	119
Lampiran 11.	Uji Realibilitas Uji Coba Variabel Lokasi Usaha (X_2)	121
Lampiran 12.	Kuesioner Final Variabel Kepuasan Anggota (Y).....	123
Lampiran 13.	Kuesioner Final Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	125
Lampiran 14.	Kuesioner Final Variabel Lokasi Usaha (X_2)	126
Lampiran 15.	Uji Validitas Final Variabel Kepuasan Anggota (Y)	129
Lampiran 16.	Uji Validitas Final Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	132
Lampiran 17.	Uji Validitas Final Variabel Lokasi Usaha (X_2)	134
Lampiran 18.	Uji Realibilitas Final Variabel Kepuasan Anggota (Y).....	136
Lampiran 19.	Uji Realibilitas Final Variabel Kualitas Pelayanan (X_1)	138

Lampiran 20. Uji Realibilitas Final Variabel Lokasi Usaha (X_2)	140
Lampiran 21. Deskripsi Data Penelitian Variabel Kepuasan Anggota (Y) ..	142
Lampiran 22. Deskripsi Data Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan (X_1) .	144
Lampiran 23. Deskripsi Data Penelitian Variabel Lokasi usaha (X_2)	148
Lampiran 24. Skor Dominan	150
Lampiran 25. Hasil Perhitungan SPSS v.18.0	151
Lampiran 26. Tabel t	155
Lampiran 27. Tabel F	157

