

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBERAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORETIK	8
A. Deskripsi Konseptual	8
1. Komitmen Organisasi.....	8
2. Komunikasi Organisasi	16
3. Kepuasan Kerja	23

B. Hasil Penelitian Yang Relevan	26
C. Kerangka Teoretik.....	31
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Metode Penelitian.....	35
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	52
1. Uji Persyaratan Analisis.....	52
2. Uji Asumsi Klasik	53
3. Persamaan Regresi Berganda	55
4. Uji Hipotesis	56
5. Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Pengujian Hipotesis.....	68
1. Uji Persyaratan Analisis.....	68
2. Uji Asumsi Klasik	71
3. Uji Regresi Berganda	74
4. Uji Hipotesis	76
5. Koefisien Determinasi.....	78
C. Pembahasan.....	78

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	81
A. KESIMPULAN.....	81
B. IMPLIKASI	82
C. SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN – LAMPIRAN	88
RIWAYAT HIDUP	143