

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN SALES
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk JAKARTA TIMUR**

**FITRIA NURCAHYANTI
8105141430**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF MORALE AND WORK DICIPLINE ON
THE WORK PRODUCTIVITY OF SALES EMPLOYEES
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk JAKARTA TIMUR***

**FITRIA NURCAHYANTI
8105141430**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi is Written as Part of Bachelor of Degree in Education Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018**

ABSTRAK

FITRIA NURCAHYANTI. 8105141430. *Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur*. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2018.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh antara semangat kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama 6 bulan terhitung mulai bulan Januari sampai dengan Juni 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan koresional. Populasi terjangkau dalam penelitian ini seluruh karyawan sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk STO Cawang Witel (Wilayah Telekomunikasi) Jakarta Timur yang berjumlah 63 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 55 orang dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data variabel Y (Produktivitas Kerja) dan Variabel X_2 (Disiplin Kerja) merupakan data sekunder sedangkan Variabel X_1 (Semangat Kerja) merupakan data primer. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 22.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (20,045) > F_{tabel} (3,18)$, hal ini berarti semangat kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1 (2,176) \geq t_{tabel} (2,007)$ dan $t_{hitung} X_2 (5,442) \geq t_{tabel} (2,007)$. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah $\hat{Y} = 0,77 + 0,013X_1 + 0,128X_2$. Besar pengaruh variabel dependen dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (R^2 square) yang besarnya 43,5% sedangkan sisanya sebesar 56,5% dipengaruhi oleh variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara semangat kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Semangat kerja, Disiplin Kerja

ABSTRACT

FITRIA NURCAHYANTI. 8105141430. The Influence Of Morale And Work Dicipline On The Work Productivity Of Sales Employees PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur. Scientific Paper, Jakarta : Study Program of Economic Education, Concentration in Office Administration Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2018

This study aims to determine the influence of morale and work dicipline on the work productivity of sales employees PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur. The research conducted over six months from January until June 2018. The research method used is survey method with the correlation approach. The population affordability is all sales employee. The sample used in research was 55 employees using simple random sampling technique. Data variable Y (Work Productivity) and Variable X_2 (Work Dicipline) are secondary data and Variable X_1 (Morale) is the primary data. Techniques of data analysis using SPSS 22.0 version. The result of F test in ANOVA tables showed $F_{arithmetc} 20,045 > F_{table} 3,18$ this means morale and work dicipline simultaneously influence on work productivity. T test produces $t_{arithmetc}$ of morale $2,176 > t_{table} 2,007$ and $t_{arithmetc}$ of work dicipline $5,442 > t_{teble} 2,007$. The regression equation obtained was $\hat{Y} = 0,77 + 0,013X_1 + 0,128X_2$. The influence of dependent variable showed in the value of coefficient of determination (R square) the score is 43,5% while 56,5% remaining were influenced by other variables that not examined in this study. From this study it can be concluded that there is a positive and significant correlation between morale and work dicipline on the work productivity of sales employees PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur.

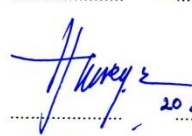
Keywords : Work Productivity, Morale, Work Dicipline

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		20 July 2018
2	<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19810216 201404 2 001	Sekretaris		02 Agustus 2018
3	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Penguji Ahli		20 July 2018
4	<u>Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si</u> NIP. 19530607 201106 1 001	Pembimbing I		6 Agustus 2018
5	<u>Osly Usman, S.E., M.BusMgt</u> NIP. 19740115 202801 1 008	Pembimbing II		20 July 2018

Tanggal Lulus : 10 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Juni 2018

Yang membuat pernyataan



Fitria Nurcahyanti

NIM. 8105141430

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Kuucapkan rasa syukur ku kepada Allah SWT sang penulis skenario terbaik di jagad raya ini ..
serta junjungan ku Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan terbaik untuk seluruh manusia di muka bumi ini ..*

Bapak, Mama, Mba Opi, Mba Nte, Mas ajim dan tentu pangeran kecilku yang menggemaskan Ajam..

Terimakasih atas segala curahan kasih sayang serta dukungan yang tak henti – hentinya dalam menyemangatiku mengubah mimpiku menjadi nyata

Terimakasih kepada seluruh kerabat

Terimakasih kepada para pejuang AP A 2014

Terimakasih kepada para dosen – dosen terbaik yang telah membimbingku

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk kalian yang selalu hadir dan menemani dalam setiap detik perjuanganku..

Kusampaikan beribu terimakasih..

Terimakasih dan terimakasih..

Percayalah...

Tak ada yang sia - sia..

Selama kita mau berusaha dan berdoa..

~ Fitria Nurcahyanti ~

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia – Nya sehingga senantiasa peneliti selalu mendapatkan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur”. Sholawat serta salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa manusia dari zaman jahiliah menuju zaman islamiah seperti sekarang ini.

Dalam penulisan dan penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan senang hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak – pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini, diantaranya :

1. Prof. Dr. Syarifuddin Tippe, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing, menasehati, memberikan perhatian dan meluangkan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Osly Usman, M.Bus Mgt, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, masukan, nasehat maupun dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M. SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.

4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
5. Bapak Eko dan Bapak Wasimin selaku Manager dan Supervisor sales PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Jakarta Timur.
6. Ibu dan Bapak atas keikhlasan dalam memberikan dukungan moril maupun materil, serta yang selalu memberikan doa kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat yang selalu sabar memberikan perhatian penuh dan siap sedia membantu peneliti selama penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan semoga senantiasa mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2018

Fitria Nurcahyanti

Peneliti