

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KEINGINAN BERPINDAH (*TURNOVER
INTENTION*) PADA KARYAWAN X GROUP PT Y DI
JAKARTA**

GEARENT FIRDAUS

8105141509



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES X GROUP PT Y AT JAKARTA

GEARENT FIRDAUS

8105141509



*Building
Future
Leaders*

This Thesis is Written as One of Requirements to Obtaining Bachelor of Education Degree at Faculty of Economic State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2018

ABSTRAK

GEARENT FIRDAUS, 8105141509. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah (Turnover Intention) pada Karyawan X Group PT Y di Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan X group PT Y di Jakarta. Penelitian ini dilaksanakan selama enam bulan, terhitung dari bulan Februari 2018 sampai dengan Juli 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan X Group pada kantor pusat yang berjumlah 523 orang, dan untuk populasi terjangkau dalam penelitian ini pada Divisi Sales Marketing PT Y pada kantor pusat yang berjumlah 57 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan peneliti adalah teknik sampel acak sederhana (*simple random sampling*), maka sampel dalam penelitian sebanyak 48 responden. Berdasarkan uji persyaratan analisis, data telah berdistribusi normal dan memiliki hubungan yang linear. Berdasarkan uji asumsi klasik, pada uji multikolinearitas terdapat nilai *Tolerance* dari budaya organisasi dan kepuasan kerja sebesar $0,847 > 0,10$ dan nilai VIF sebesar $1,180 < 10$. Sedangkan hasil uji heteroskedastisitas budaya organisasi melalui uji *Glejser*, nilai signifikansi $0,244 > 0,05$ dan nilai signifikansi kepuasan kerja $0,342 > 0,05$. Selanjutnya persamaan regresi yang didapat yaitu $\hat{Y} = 119,186 - 0,736 X_1 - 0,373 X_2$. Berdasarkan uji hipotesis yaitu hasil uji F maka ($F_{hitung} > F_{tabel}$), yaitu sebesar $27,045 > 3,20$. Selanjutnya, berdasarkan hasil uji t maka ($t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $-t_{hitung} < -t_{tabel}$), yaitu budaya organisasi sebesar $-4,529 < -1,679$ dan kepuasan kerja sebesar $-3,565 < -1,679$. Berdasarkan uji koefisien determinasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) sebesar 54,6% sedangkan sisanya 45,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah (*turnover intention*) pada karyawan X group PT Y di Jakarta.

Kata kunci: Keinginan Berpindah , Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

GEARENT FIRDAUS, 8105141509. *The Influence of Organizational Culture and Job Satisfaction on Turnover Intention of Employees X Group PT Y at Jakarta. Thesis, Jakarta : Study Program of Economic Education, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2018.*

The purpose of this research is to know the influence of organizational culture and job satisfaction on turnover intention on employees of X group PT Y at Jakarta. This research was conducted for six months from February 2018 till July 2018. The method of research is survey with correlational approach. The population in this research were all employees at X group head office amounted to 523 employees. Population affordability in this research are employees sales and marketing division of PT Y head office amounted to 57 employees. The technique sampling had been used simple random sampling, the sample in this research was 48 respondents. Based on the analysis requirements test, data has been normal and have a linear relationship. Based on the classic assumption test, the absence of multicollinearity for Tolerance value of organizational culture and job satisfaction of $0,847 > 0,10$, and VIF value of $1,180 < 10$. While, heteroskedasticity test with of Glejser test, the significance of organizational culture $0,244 > 0,05$ and job satisfaction $0,847 > 0,10$. and Then regression equation that $\hat{Y} = 119,186 - 0,736 X_1 - 0,373 X_2$. Then, Based on the hypothesis test was the results of the F test with ($F_{count} > F_{table}$), that of amount to $27,045 > 3,20$. Then, based on the results of the t test with ($t_{count} > t_{table}$ or $-t_{count} < -t_{table}$), that organizational culture is $-4,529 > -1,679$ and job satisfaction of $-3,565 < -1,679$. Based on the coefficient determination test, organizational culture and job satisfaction simultaneously influence on turnover intention of 54,6% while the rest of 45,4% influence by the other factors not research. Conclusion of this research, there are significant influence between organizational culture and job satisfaction on turnover intention on employees of X group PT Y at Jakarta.

Keywords : *Turnover Intention, Organizational Culture, Job Satisfaction*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

  nyataan
Gearent Firdaus
NIM. 8105141509

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

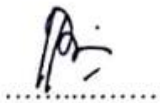


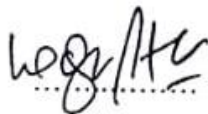

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Darma Rika S, S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 2009122002	Ketua		26 Juli 2018
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		26 Juli 2018
<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002	Penguji Ahli		26 Juli 2018
<u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		30 Juli 2018
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198101142008121001	Pembimbing II		30 Juli 2018

Tanggal Lulus : 23 Juli 2018

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim...

Alhamdulillah segala puji bagi allah pencipta alam semesta, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kakak dan adik-adik saya, serta dosen-dosen, dan teman-teman saya yang telah mendukung saya sampai saat ini. Semoga allah membalas semua kebaikannya.

Your future is created by what you do today not tomorrow.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah (*Turnover Intention*) pada Karyawan X Group PT X di Jakarta”.

Dalam penyusunan skripsi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah banyak membantu dan membimbing antara lain kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu, bimbingan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan saran selama proses penyusunan skripsi.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Suparno, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa memberikan kasih dukungan baik moril maupun materiil, serta doa dan ridhanya untuk kelancaran dan

keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kakak dan adik-adik yang selalu memberikan motivasi dan doa untuk peneliti.

7. Seluruh teman – teman mahasiswa kelas Administrasi Perkantoran A 2014 yang memberikan bantuan dalam kegiatan perkuliahan serta mendengarkan keluh kesah peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada skripsi ini baik dari segi materi maupun penulisan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam proses perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi peneliti serta bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2018

Peneliti