

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PENGARUH KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT. TELKOM JAKARTA UTARA**

HANA MUFIDA NAUFAL

8105145110



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND
MOTIVATION WORK TO JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PT.
TELKOM NORTH JAKARTA***

HANA MUFIDA NAUFAL

8105145110



***This Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment
on Faculty of Economy State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

HANA MUFIDA NAUFAL. 8105145110. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. Telkom Jakarta Utara. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara komunikasi interpersonal dan motivasi kerja pada karyawan PT. Telkom Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan sejak bulan April sampai Juni 2018. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan PT. Telkom dengan populasi terjangkaunya adalah karyawan Telkom (bagian *Home Service, Customer Service, Access & Service Operation, Access Network*). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel acak proporsional (*proportional random sampling*), sehingga didapatkan jumlah sample penelitian 95 responden. Data variabel Y (Kepuasan Kerja) merupakan data primer, sedangkan data variabel X_1 (Komunikasi Interpersonal) dan X_2 (Motivasi Kerja). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi kalisk, uji linear regresi berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh parsial antara komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{Tabel}$ sebesar $5,120 > 1,986$. Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $4,285 > 1,986$. Komunikasi interpersonal dan motivasi kerja secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{Tabel}$ sebesar $42,776 > 3,10$. Dengan persamaan regresi berganda yang didapatkan adalah $\hat{Y} = 53,166 + 0,365X_1 + 0,289X_2$. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,457 yang artinya 45,7% yang artinya komunikasi interpersonal (X_1) dan motivasi kerja (X_2) berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) sebesar 48,2%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

HANA MUFIDA NAUFAL. 8105145110. Effect of Interpersonal Communication and Work Motivation on Job Satisfaction in employees of PT. Telkom Jakarta Utara. Thesis, Jakarta: Education Program Administration Office, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2018.

This study aims to determine whether there is influence between interpersonal communication and work motivation in employees of PT. Telkom Jakarta Utara.

This research was conducted from April to June 2018. This research used survey method with quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. Telkom with its inaccessible population is Telkom employees (Home Service, Customer Service, Access & Service Operation, Access Network). The sampling technique uses proportional random sampling technique, so that the sample of 95 respondents is obtained. Y variable data (Job Satisfaction) is primary data, while variable data X1 (Interpersonal Communication) and X2 (Work Motivation). Data collection techniques using questionnaires. The data analysis technique used is the requirements analysis test consisting of normality test and linearity test, kalisk assumption test, linear multiple regression test, hypothesis test consisting of F test and t test. Based on the analysis result, it is known that there is partial influence between interpersonal communication and job satisfaction. Can be seen from the results of data analysis is known that t count of $5.120 > t_{Table} 1.986$. Then it is known that there is a partial influence between work motivation and job satisfaction. Can be diligit from result of data analysis known that t count value $4,285 > t_{Table} 1,986$. Interpersonal communication and work motivation simultaneously affect job satisfaction. This is seen from the results of data showing the value of Fcount $42.776 > F_{Table} 3.10$. The multiple regression equation obtained is $\hat{Y} = 53,166 + 0,365X1 + 0,289X2$. Based on the coefficient of determination obtained R2 value of 0.457 which means 0.482 which means interpersonal communication (X1) and work motivation (X2) affect job satisfaction (Y) by 48.2%.

Keywords: Job Satisfaction, Interpersonal Communication, and Work Motivation

LEMBAR PENGESAHAN






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303243009122002	Ketua		10 Agustus 2018
2. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		8 Agustus 2018
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K. MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		10 Agustus 2018
4. <u>Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		16 Agustus 2018
5. <u>Roni Faslak S.Pd., M.Pd</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing II		14 Agustus 2018

PENYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



Hana Mufida Naufal

No. Reg. 8105145110

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin..

Skripsi ini kupersembahkan untuk keluargaku
tercinta; mama, papa dan adikku. Terima kasih atas
doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilanku,
serta pengorbanan ikhlas untukku. Juga
kupersembahkan untuk teman-teman yang selalu
bertanya kelulusanku.

Positif, Spirit, Make a Great Time.

With Love, Hana Mufida Naufal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Telkom di Jakarta Utara.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta serta sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan penulisan skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. H. Tikdo, selaku HRD PT. Telkom Jakarta Utara yang telah membantu peneliti dalam pelaksanaan teknis lapangan.

5. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya. Almh. kakanda Adhitya Afifah Yasmin Adinda Kayla Nasywa dan Nenek ku, saudara-saudara serta keluarga yang selalu memberi motivasi, doa dan dukungannya.
6. Seluruh teman-teman serta sahabat kelas Administrasi Perkantoran B 2014, yang membantu dalam tugas-tugas serta kesulitan yang dialami peneliti selama masa perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seseorang yang sangat sabar mendukung dan selalu memberikan motivasi, kepercayaan yang terus menerus agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal, Muhammad Arif Rokhman.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang pasti akan membangun peneliti agar lebih baik dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2018