

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Deskripsi Konseptual	
1. Kepuasan Kerja	13
2. Komunikasi Interpersonal	19
3. Motivasi Kerja	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Teoritik	34

D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	37
--	----

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Metode Penelitian	
1. Metode	38
2. Konstelasi Pengaruh antar Variabel	39
C. Populasi dan Sampel	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual	41
b. Definisi Operasional	41
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja	42
d. Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	43
2. Komunikasi Interpersonal	
a. Definisi Konseptual	46
b. Definisi Operasional	46
c. Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	46
d. Validitas Instrumen Komunikasi Interpersonal	48
3. Motivasi Kerja	
a. Definisi Konseptual	51
b. Definisi Operasional	51
c. Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja	51
d. Validitas Instrumen Motivasi Kerja	53
E. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas.....	56
b. Uji Linearitas	57
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas	58
b. Uji Heteroskedastisitas	58

3. Persamaan Regresi Berganda.....	59
4. Uji Hipotesis	
a. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	60
b. Uji Koefisien Regresi Berganda (Uji T)	60
c. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	61

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

1. Kepuasan Kerja.....	62
2. Komunikasi Interpersonal.....	67
3. Motivasi Kerja	71

B. Pengujian Hipotesis

1. Uji Persyaratan Analisis

a. Uji Normalitas.....	75
b. Uji Linieritas	77

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolinearitas	79
b. Uji Heteroskedastisitas	80

3. Persamaan Regresi Berganda.....

4. Uji Hipotesis

a. Uji F	83
b. Uji T	84

5. Koefisien Determinasi

C. Pembahasan

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	88
B. Implikasi	89
C. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA...	93
LAMPIRAN...	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP...	163