

**PENGARUH LINGKUNGAN BISNIS INTERNAL DAN
LINGKUNGAN BISNIS EKSTERNAL TERHADAP
PERENCANAAN STRATEGI DALAM RANGKA
MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING
DI PT. HERO SUPERMARKET, TBK**



M. AKBAR JATIKUSUMA

7636120821

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**