

**PENGARUH PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PADA KARYAWAN PT. POS INDONESIA JAKARTA TIMUR PADA DIVISI  
ANTARAN BAGIAN PENGANTAR**

**NURUL WARDAH**

**8105141481**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

***THE INFLUENCE OF SUPERVISION AND WORK DISCIPLINE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA JAKARTA EAST ON  
DIVISION OF INTRODUCTION SECTION INTRODUCTION***

***NURUL WARDAH***

***8105141481***



*Building  
Future  
Leaders*

***This Skripsi is prepared as one of the requirements to obtain a degree in education  
at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2018***

## ABSTRAK

**NURUL WARDAH. 8105141481. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Jakarta Timur Divisi Antaran Bagian Pengantar. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2018.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja pada karyawan PT. Pos Indonesia Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan yang terhitung sejak bulan Maret hingga bulan Juli 2018. Metode yang dilakukan pada penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Jakarta Timur dengan populasi terjangkaunya adalah Divisi Antaran bagian pengantar yang berjumlah 147 orang. Sedangkan sampel ditentukan berdasarkan tabel *Michael and Isaac* yang didapatkan jumlah sampel sebanyak 105 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Proportional Random Sampling* yaitu teknik acak sederhana. Data variabel Y (Kinerja) adalah data kinerja yang didapat dari data KPI (Kinerja Per Individu) yang terhitung sejak bulan April sampai dengan bulan Juni 2018. Selanjutnya data X1 (Pengawasan) adalah data primer yang didapatkan dari penyebaran instrument penelitian berupa kuesioner dengan pengukuran menggunakan skala likert. Selanjutnya data variabel X2 (Disiplin Kerja) merupakan data sekunder yang didapat dari penilaian disiplin kerja oleh atasan. Selanjutnya data diolah menggunakan SPSS versi 22.0. teknik analisis data tersebut dimulai dengan Uji Persyaratan Analisis yaitu dengan melakukan uji normalitas yang didapatkan hasil data kinerja (Y) 0,200, pengawasan (X1) sebesar 0,200, disiplin kerja (X2) sebesar 0.07, karena ketiga hasil tersebut lebih besar dari 0.05, maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal, selanjutnya adalah uji linearitas, kemudian dilanjutkan dengan melakukan uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas, dan heterokedastisitas. Kemudian yang ketiga adalah persamaan regresi berganda yang didapatkan hasil  $\hat{Y} = 77.298 + 0,053X_1 + 0,988X_2$ . Selanjutnya yang keempat adalah uji hipotesis menggunakan tabel F dan tabel t. Berdasarkan perhitungan uji F didapatkan hasil  $F_{hitung}$  sebesar 203,219. Sedangkan besarnya  $F_{tabel}$  3,09, hal ini dapat dikatakan bahwa pengawasan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja. Kemudian berdasarkan perhitungan uji t, didapatkan hasil  $t_{hitung}$  dari pengawasan 3,557 >  $t_{tabel}$  1,98. Sedangkan  $t_{hitung}$  dari disiplin kerja sebesar 12,856 >  $t_{tabel}$  1,98. Kesimpulannya yaitu pengawasan dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja secara parsial. Yang terakhir adalah koefisien determinasi yang didapatkan hasil nilai  $R^2$  adalah 0,799. Jadi, kemampuan dari variabel pengawasan dan disiplin kerja untuk menjelaskan kinerja secara simultan yaitu 79,9% sedangkan sisanya sebesar 20,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci : Pengawasan, Disiplin Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

**NURUL WARDAH. 8105141481. *The Effect of Supervision and Work Discipline on Performance at Employees of PT. Pos Indonesia East Jakarta Division Introduction Introduction. Essay. Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, July 2018.***

*The purpose of this study is to determine whether there is influence between supervision and discipline of work on performance at employees of PT. Pos Indonesia East Jakarta. This study was conducted for four months starting from March to July 2018. The method used in this research is survey method with correlational approach. Population taken in this research is all employees of PT. Pos Indonesia East Jakarta with its affordable population is the Delivery Division of the introductory section totaling 147 people. While the sample is determined based on Michael and Isaac table that obtained the number of samples of 105 employees. The sampling technique in this study is Proportional Random Sampling which is a simple random technique. Data variable Y (Performance) is performance data obtained from KPI data (Performance Per Individual) which is calculated from April to June 2018. Furthermore, data X1 (Supervision) is the primary data obtained from the dissemination of research instruments in the form of questionnaires with measurements using Likert scale. Furthermore, the variable data X2 (Work Discipline) is secondary data obtained from the assessment of work discipline by superiors. Further data is processed using SPSS version 22.0. The data analysis technique starts with the Requirements Analysis Test, which is by testing the normality of the results of the performance data (Y) 0.200, supervision (X1) of 0.200, work discipline (X2) of 0.07, because the three results are greater than 0.05, it can be concluded that the data is normally distributed, then the linearity test, then continued with the classical assumption test that is multicollinearity test, and heteroscedasticity. Then the third is the multiple regression equation obtained by result =  $77.298 + 0.053X1 + 0.988X2$ . Then the fourth is hypothesis test using table F and table t. Based on F test calculation, the result of Fcount is 203,219. While the magnitude of Ftable is 3.09, it can be said that supervision and work discipline together affect performance. Then based on the calculation of t test, obtained thitung results from supervision  $3.557 > t$  table 1.98. While the t count of the discipline of work of  $12.856 > t$  table 1.98. The conclusion is that supervision and work discipline have an effect on performance partially. The last one is the coefficient of determination obtained the value of R2 is 0.799. Thus, the ability of the supervisory and work discipline to explain the simultaneous performance of 79.9% while the remaining 20.1% is influenced by other factors not examined.*

**Keywords: Supervision, Work Discipline, Performance**

## LEMBAR PENGESAHAN

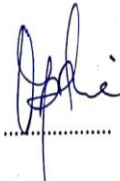




Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus.

NIP. 19671207 1992031001

No	Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1.	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002	Ketua	 .....	26 Juli 2018
2.	<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M.</u> NIP. 198101142008122002	Penguji Ahli	 .....	26 Juli 2018
3.	<u>Osly Usman, M.Bus.</u> NIP. 197401152008011008	Sekretaris	 .....	26 Juli 2018
4.	<u>Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002	Pembimbing I	 .....	26 Juli 2018
5.	<u>Darma Rika S. S.Pd., M.SE.</u> NIP. 19830324 200912 2002	Pembimbing II	 .....	26 Juli 2018

Tanggal Lulus : 26 Juli 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018  
Yang Membuat Pernyataan

  
**Nurai waruan**  
8105141481

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Almh. Umi saya tercinta. Terima kasih Umi yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada batas. terima kasih Abi yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan moril dan materil dan kesabaran yang telah diberikan. Terima kasih mamah dan papah yang selalu memberikan dukungan moril dan materil untuk saya.

Terimakasih kepada Guru-guru dan para Dosen saya semenjak saya duduk dibangku sekolah dasar hingga saya duduk dibangku Perguruan Tinggi yang telah sabar membimbing dan mendidik saya untuk memberikan ilmunya, dan menjadikan saya orang yang lebih baik dan bermanfaat bagi orang lain.

Terimakasih pula untuk kakak, sahabat, teman yang tiada hentinya memberikan bantuan dan semangat yang luar biasa semenjak saya duduk dibangku perkuliahan hingga saat ini.

Aku sayang kalian.... ☺

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada praktikan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Divisi Antaran Bagian Pengantar”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan kali ini praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan membimbing praktikan dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Dr. Henry Eryanto, MM. selaku pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi, dan bimbingan kepada praktikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE. selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran, motivasi, dan bimbingan kepada praktikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Suparno, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
4. Dr. Dedi Purwana E.S. M.Bus. selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. PT. Pos Indonesia Jakarta Timur dan seluruh staf dan karyawan Divisi Antaran yang telah bersedia menerima praktikan untuk melakukan penelitian.
6. Orang Tua (Almh. Umi dan Abi) yang telah memberikan berbagai cinta, kasih, semangat, motivasi, dukungan moril dan materil, doa yang penuh arti pada praktikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ustadz. Muhammad Yunus, Ustadzah Fatimah, Fachriyah, Muthiah, Karimah, Fauziyah yang telah memberikan bimbingan dan motivasi yang penuh arti kepada praktikan.



8. Mamah dan Papah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tak pernah henti kepada praktikan.
9. Wawan Irawan yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi dan arahan pada praktikan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Keluarga, kakak, sahabat, teman yang telah memberikan bantuan semangat, motivasi, dan arahan kepada praktikan.

Praktikan menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif sangat praktikan harapkan guna menambah pengetahuan dan pengalaman praktikan dalam penyusunan skripsi yang baik dan berguna serta bermanfaat bagi praktikan dan pembaca dalam dunia kerja.

Jakarta, Juli 2018

Praktikan