

**PENGARUH ADVERSITY QUOTIENT TERHADAP KINERJA PADA  
KARYAWAN PT. TELKOM WITEL JAKARTA UTARA**

**SITI NURBAYA**

**8105142705**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

**EFFECT OF ADVERSITY QUOTIENT TO PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES IN PT. TELKOM WITEL NORTH JAKARTA**

**SITI NURBAYA**

**8105142705**



*Building  
Future  
Leaders*

*Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment at  
Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATES UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2018**

## ABSTRAK

### **Siti Nurbaya. 8105142705. Pengaruh *Adversity Quotient* Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Telkom Witel Jakarta Utara.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang positif dan signifikan *Adversity Quotient* terhadap Kinerja pada Karyawan PT Telkom Witel Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan Maret 2018 sampai dengan Mei 2018. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan korelasional dan menggunakan data primer untuk variabel independen *adversity quotient* dan data sekunder untuk variabel dependen yaitu kinerja. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Telkom Witel Jakarta Utara sebanyak 250 karyawan. Populasi terjangkaunya adalah karyawan PT Telkom Witel Jakarta Utara divisi marketing sebanyak 54 karyawan. Sampel yang digunakan sebanyak 48 karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana. Data variabel X merupakan data primer dan data Y merupakan data sekunder. Berdasarkan hasil analisis data didapatkan persamaan regresi  $\hat{Y} = 37,83 + 0,383X$ . Hasil uji F dalam tabel ANAVA menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $26,96 > 4,05$ ). Uji t menghasilkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5,192 > 1,67$ ), dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *adversity quotient* terhadap kinerja. Uji koefisien determinasi 36,95% yaitu *adversity quotient* berpengaruh terhadap kinerja.

**Kata Kunci : *Adversity Quotient*, Kinerja.**

## ABSTRACT

**Siti Nurbaya. 8105142705. Effect of Adversity Quotient on Performance at Employees of PT Telkom Witel North Jakarta.**

This study aims to determine the positive and significant impact of Adversity Quotient on Performance on Employees of PT Telkom Witel North Jakarta. This research was conducted for 3 months starting from March 2018 to May 2018. The method used in this study is a survey method with a correlational approach and uses primary data for the independent variable adversity quotient and secondary data for the dependent variable namely performance. The population of this study were all employees of PT Telkom Witel North Jakarta with 250 employees. The affordable population are employees of PT Telkom Witel North Jakarta marketing division of 54 employees. The sample used was 48 employees using simple random techniques. Variable data X is primary data and Y data is secondary data. Based on the results of data analysis obtained the regression equation  $\hat{Y} = 37.83 + 0.383X$ . The F test results in the ANAVA table produce  $F_{count} > F_{table}$  ( $26.96 > 4.05$ ). The t test produces  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.192 > 1.67$ ), it can be concluded that there is a significant influence between adversity quotient on performance. Test the coefficient of determination 36.95% that is adversity quotient influences performance.

***Keywords: Adversity Quotient, Performance***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




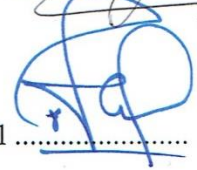

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus**

**NIP. 196712071992031001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua		10 Agustus 2018
2. <u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP. 197401152008011008	Sekretaris		13 Agustus 2018
3. <u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		10 Agustus 2018
4. <u>Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing 1		16 Agustus 2018
5. <u>Darma Rika Swaramarinda, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Pembimbing 2		10 Agustus 2018

Tanggal Lulus : 13 Agustus 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Maret 2018

Yang Membuat Pernyataan



**Siti Nurbaya**

**NIM. 8105142705**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas berkat, rahmat dan hidayahnya saya bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Adversity Quotient* terhadap Kinerja pada Karyawan PT Telkom Witel Jakarta Utara”

Selama proses penyusunan Sripsi ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini, diantaranya :

1. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, masukan serta perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., selaku dosen pembimbing 2 serta Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta perhatian penuh dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Widodo, selaku HR Manager di PT Telkom Witel Jakarta Utara yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
4. Ibu Susi Suswanti selaku ASMAN HR *Service* serta pembimbing selama peneliiian di PT Telkom Witel Jakarta Utara yang telah memberikan bimbingan serta arahan pada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya. Kakak – kakaku tercinta serta keponakan ku yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungannya.

6. Seluruh teman-teman dari kelas Administrasi Perkantoran B 2014, yang selalu membantu setiap tugas dan kesulitan yang dihadapi peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan banyak saran dan masukan bagi peneliti yaitu Tita, Mayda, Irma, Dzikri, Juniar, Aini, Hana, Dyah, Firas, Grandis, Bagas, Nurman, Iham Okto, Basril, Deny, Ajie dan yang lain yang tidak disebutkan dalam kata pengantar ini, mereka yang selalu mendengarkan keresahan peneliti selama menyusun skripsi ini.
8. Organisasi yang selalu menjadi tempat bersandar, tempat bercerita dan melampiaskan emosi serta keterampilan yaitu KMPA Eka Citra yang juga banyak berperan penting dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun peneliti dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2018

Peneliti

### **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan penuh cinta dan kasih sayang aku persembahkan skripsi ini untuk Bapak dan Ibu ku tercinta. Orang tua yang menjadi orang pertama yang mendukung serta memberikan



motivasi kepadaku. Keluarga tercinta, kakak dan kakak ipar yang penuh kasih sayang dan kecemasan terhadapku karena masa studi. Keponakan tercinta, terlucu, dan yang menjadi *moodbaster* disetiap waktu luangku.

Keluarga Mahasiswa Pecinta Alam (KMPA) Eka Citra organisasi yang menjadi bagian dari keluargaku, tempat bersandar di kampus dan penuh orang – orang terkasih. Setiap waktu yang ku habiskan di tempat ini, akan selalu menjadi pelajaran berarti dan kusimpan kenangan manis pahit seperti kehidupan ini.