

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT POS INDONESIA JAKARTA TIMUR**

**SUCI SRI SETIOWATI
8105145693**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEES OF PT POS INDONESIA JAKARTA TIMUR

SUCI SRI SETIOWATI
8105145693



*Building
Future
Leaders*

Skripsi is Written As One of The Requirements for Obtaining a Bachelor of Education at The Faculty of Economics State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018

ABSTRAK

SUCI SRI SETIOWATI, 8105145693, Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui terdapat pengaruh antara pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan, terhitung bulan Maret hingga Mei 2018. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survey. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur yang berjumlah 319 karyawan. Sedangkan populasi terjangkau dalam penelitian ini berjumlah 66 karyawan. Dengan menggunakan tabel *Isaac and Michael* dengan taraf kesalahan 5%, maka sampel yang diambil sebanyak 55 karyawan.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *proportional random sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan kuesioner dengan variabel penelitian diantaranya: Pengembangan Karir (X1), Lingkungan Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (Y). Teknik analisis data yang digunakan diantaranya: Uji Normalitas, Linearitas, kemudian uji kedua adalah uji asumsi klasik yang terdiri dari Uji Multikolinearitas dan Uji Heterokedasitas. Uji ketiga merupakan analisis regresi berganda. Uji keempat yaitu koefisien determinasi.

Hasil perhitungan statistika t_{hitung} berturut-turut pada 4,931 dan 2,738 dengan t_{tabel} sebesar 1,675. Hal ini berarti bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, sehingga disimpulkan bahwa secara parsial pengembangan karir dan kepuasan kerja masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya pada uji F diperoleh F_{hitung} sebesar 100,087, sedangkan F_{tabel} sebesar 3,17. Hal ini dapat dikatakan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kemudian pada hasil perhitungan regresi berganda pada penelitian diperoleh persamaan regresi berganda $Y = 6,489 + 0,660 X1 + 0,344 X2$. Koefisien dererminasi diperoleh R^2 sebesar 0,794 sama dengan 79 %, hal ini diartikan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 79,40, sedangkan sisanya sebesar 20,60 % dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir

ABSTRACT

SUCI SRI SETIOWATI, 8105145693, The Effect of Career Development and Work Environment On Job Satisfaction at Employees of PT Pos Indonesia Jakarta Timur, Skripsi, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2018.

Present research is directed to know the impact between career development and work environment to job satisfaction at employees of PT Pos Indonesia Jakarta Timur. This research was conducted for 3 months for March until May 2018. The method used in this research is survey approach. Population in this research is all employees are 319 employees, and affordable population 66 employees. 66 employees on Isaac and Michael Table with incorrect grade 5%, sample in this research are 55 employees.

The sampling technique used is a proportional random sampling. Data collection in this research using questioner with the variables Career Development (X1), Work Environment (X2) and Job Satisfaction (Y). Data analysis techniques used normality test, linearity test. The second test is a classical assumption test consisting of multicollinearity test and heterokedastisitas. The third test is a multiple regression analysis. The fourth test is a hypothesis test consting of F test and t test and the last analysis of coefficient of determination.

Result of t_{count} statistics score in the career development and work environment is 4,931 and 2,738 with t table of 1,67. This mean that $t_{arithmetic} > t_{table}$, so it can be concluded that the career development and work environment each has a significant participial impact on job satisfaction. Then on F_{test} obtained F_{count} equal to 100,87. Given the value of t_{table} of 3,17. So it can be concluded that the career development and work environment each has a significant partical impact on job satisfaction. The results of multiple regression calculations in this research obtained multiple regression equation $Y = 6,489 + 0,660 X1 + 0,344 X2$. The coefficient of determination 0,794 or 79,40 %, this is to say career development and work environment affects the Job Satisfaction of 79,40 % while the rest Of 20,60 % is impact by other variables outside.

Keywords : Job Satisfaction, Work Environment, Career Development

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua		30/7-18
2.	<u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		30/7-18
3.	<u>Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt</u> NIP. 197401152008011008	Penguji Ahli		26/7-18
4.	<u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002	Pembimbing I		27/7-18
5.	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Pembimbing II		24/7-18

Tanggal Lulus : 20 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2018

Yang Membuat pernyataan



Suci Sri Setiowati

8105145693

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur.”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam menyelesaikan studi pada program studi Pendidikan Ekonomi, konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Selain itu, skripsi ini bertujuan sebagai wadah pengalaman dan pengembangan kemampuan riset peneliti.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dr. Henry Eryanto, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini,
2. Darma Rika Swamarinda, M.SE., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Koordinator Prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah membimbing saya pada beberapa kesempatan khususnya pada penulisan skripsi ini,
3. Dr. Dedi Purwana E, S., M.Bus., sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,

4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama perkuliahan hingga penghujung studi S1 ini,
5. Bapak Kusti Andri, S.E., yang sudah memberikan kesempatan dan membantu pelaksanaan penelitian di PT Pos Indonesia Jakarta Timur,
6. Emak, Mas Mamet, Mba Yuli, Citra, Mas Dwi dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, serta doa yang tiada putus,
7. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan warna selama perkuliahan S1 hingga penyelesaian studi S1; Anin, Salma, Resta, Vina, Oca, Lia, dan teman-teman Administrasi Perkantoran 2014,
8. Sahabatku Dyah, Agatha, Mantha, Dian, Ayu, Dina, Anti yang telah memberikan dukungan, serta Kak Risfur lelaki yang selalu memberikan semangat dan turut membantu selama penyelesaian skripsi,
9. Lembaga Kajian Mahasiswa, INA's Softskill Center, BEM FE UNJ dengan antusias belajar bersama yang tinggi.

Terima kasih atas segala proses pembelajaran, semangat, dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan kepenulisan skripsi ini. Peneliti berupaya semaksimal mungkin, namun peneliti menyadari skripsi ini tidaklah sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki pada kesempatan mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.