

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja di PT Pos Indonesia Jakarta Timur, maka peneliti mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} 4,931 > t_{tabel} 1,675$, artinya semakin tinggi pengembangan karir, maka akan semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja fisik dengan kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} 2,738 > t_{tabel} 1,675$, artinya semakin tinggi lingkungan kerja, maka akan semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara pengembangan karir dan lingkungan kerja fisik dengan kepuasan kerja dengan nilai $F_{hitung} 100,0087 > F_{tabel} 3,17$, artinya semakin tinggi pengembangan karir dan

lingkungan kerja fisik, maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pada karyawan.

4. Nilai R^2 sebesar 0,794, dapat disimpulkan bahwa pengaruh dari pengembangan karir dan lingkungan kerja fisik sebesar 79,40 % dan sisanya sebesar 20,60 % dipengaruhi oleh variabel lain.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini diketahui bahwa terdapat masalah mengenai kepuasan kerja pada karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur. Hal tersebut dipengaruhi diantaranya oleh pengembangan karir dan lingkungan, yang mana telah dibuktikan dengan hasil perhitungan yang dilakukan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia Jakarta Timur.

Berdasarkan hasil pengolahan data menjelaskan pengembangan karir dengan delapan indikator diantaranya: perencanaan Karir, desain jalur karir, informasi karir, pengalaman kerja, akses karir karyawan, konseling karir, pendidikan dan pelatihan merupakan komponen karir yang memiliki pengaruh besar terhadap rasa puas pada karyawan. Semakin baik pengembangan karir dalam perusahaan, maka semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan.

Selanjutnya, merujuk pada hasil pengolahan data menjelaskan bahwa lingkungan kerja dengan indikator penerangan, temperatur dan pewarnaan

di tempat kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan pada karyawan dalam menjalani pekerjaannya, dengan adanya lingkungan kerja yang mendukung akan menciptakan kenyamanan kerja sehingga rasa puas karyawan pun semakin tinggi.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja dipengaruhi oleh dua faktor, diantaranya: pengembangan karir dan lingkungan kerja. Dalam penelitian ini diungkapkan bahwa pengembangan karir dan lingkungan kerja fisik mempengaruhi terhadap kepuasan kerja sebesar 79,40 % dan sisanya sebesar 20,60 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berkenaan hal tersebut diharapkan ada penelitian lebih lanjut mengenai variabel-variabel lain yang berkaitan dengan kepuasan kerja pada karyawan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta implikasi yang sudah dipaparkan di atas, maka peneliti memberikan saran untuk PT. Pos Indonesia Jakarta Timur diantaranya:

1. Bagi perusahaan, dalam menanggapi adanya masalah pengembangan karir yang dirasakan oleh karyawan, maka perusahaan diharapkan lebih membuka kesempatan pada karyawan untuk mengembangkan karir karyawan dengan menyediakan bimbingan kepada bawahan berkaitan dengan pekerjaan, serta memberikan informasi karir untuk mencapai rencana karir yang diinginkan. Disamping itu, perusahaan

diharapkan dapat terus mendorong partisipasi karyawan seperti berbagai pengetahuan, mentoring, pelatihan, dan diskusi sebagai bentuk pemberian kesempatan kepada karyawan untuk memikirkan ide-ide inovatif serta meningkatkan kompetensi dan meraih karirnya. Selanjutnya, menindaklanjuti masalah lingkungan kerja fisik berharap perusahaan dapat lebih memperhatikan kondisi fisik lingkungan kerja terutama pada ruang kerja karyawan demi mendukung terciptanya lingkungan kerja kondusif dan nyaman yang dapat membuat lebih produktif sehingga, mencapai kepuasan kerja pada karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya untuk meningkatkan kualitas penelitian lebih lanjut, sehingga dapat menyempurnakan penelitian sebelumnya dapat dengan cara menambah variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja, seperti gaya kepemimpinan, kompensasi dan lain sebagainya.