

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN
PT JASA MARGA (PERSERO) TBK DI JAKARTA**

**UMNIATUL AZIZAH
8105145125**



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE EFFECT OF QUALITY OF WORKLIFE AND
MOTIVATION TO PERFORMANCE ON EMPLOYEE PT JASA
MARGA (PERSERO) TBK AT JAKARTA***

**UMNIATUL AZIZAH
8105145125**



*Building
Future
Leaders*

***This Scripts Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment
On Faculty of Economy Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018***

ABSTRAK

UMNIATUL AZIZAH. 8105145125. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada karyawan PT. Jasa Marga (Persero) di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kualitas kehidupan kerja dan motivasi terhadap kinerja pada karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk di Jakarta. Penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2018. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk yang berjumlah 422 karyawan. Adapun populasi terjangkau adalah karyawan PT. Jasa Marga (Divisi Human Capital Development, Divisi Human Capital Services, Divisi General Affairs, Unit Jasa Marga Learning Institute dan Unit Community Development Program). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel acak proporsional (proportional random sampling), sehingga didapatkan jumlah sampel penelitian sebanyak 107 responden. Data variabel Y (Kinerja) merupakan data sekunder, sedangkan data variabel X1 (Kualitas Kehidupan Kerja) dan X2 (Motivasi) merupakan data primer. Teknik pengumpulan data untuk data primer menggunakan kuesioner sedangkan untuk data sekunder didapatkan dari perusahaan. Teknik analisis data yang dilakukan menggunakan uji persyaratan analisis yang terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, uji persamaan regresi berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh parsial antara kualitas kehidupan kerja dan kinerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai $t_{hitung} 5,791 > t_{tabel} 1,983$. Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara motivasi dan kinerja. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai $t_{hitung} 5,970 > t_{tabel} 1,983$. Kualitas kehidupan kerja dan motivasi secara bersamaan berpengaruh terhadap kinerja, hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai $F_{hitung} 41,697 > F_{tabel} 3,08$. Dengan persamaan regresi berganda yang didapatkan adalah $= 76,321 + 0,249X_1 + 0,240X_2$. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,445 yang artinya kualitas kehidupan kerja (X1) dan motivasi (X2) berpengaruh terhadap kinerja (Y) sebesar 44,5%.

Kata Kunci : Kinerja, Motivasi dan Kualitas Kehidupan Kerja

ABSTRACT

UMNIATUL AZIZAH. 8105145125. *The Effect of Quality of Work Life and Motivation on Performance at PT. Jasa Marga (Persero) in Jakarta. Thesis, Jakarta: Education Program Administration Office, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2018.*

This study aims to determine whether there is an influence between quality of work life and motivation on performance at employees of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk in Jakarta.

This research was conducted from March until July 2018. This research used survey method with quantitative approach. The population in this study are all employees of PT. Jasa Marga (Persero) Tbk totaling 422 employees. The affordable population is employees of PT. Jasa Marga (Human Capital Development Division, Human Capital Services Division, General Affairs Division, Jasa Marga Unit Learning Unit and Community Development Program Unit). The sampling technique used random proportional sampling technique (proportional random sampling), so that obtained the number of research samples as much as 107 respondents. Y variable data (Performance) is secondary data, while data of variable X1 (Quality of Work Life) and X2 (Motivation) is primary data. Data collection techniques for primary data using questionnaires while for secondary data obtained from the company. The data analysis technique is done by using analysis test which consist of normality test and linearity test, classical assumption test consist of multicollinearity test and heteroscedasticity test, multiple regression equation test, hypothesis test consisting of F test and t test and coefficient of determination.

Based on the result of the analysis, it is known that there is a partial influence between quality of work life and performance. Can be seen from the results of data analysis known that the value of $t_{count} 5,791 > t_{tabel} 1.983$. Then it is known there is a partial influence between motivation and performance. Can be seen from the results of data analysis known that the value of $t_{count} 5.970 > t_{tabel} 1.983$. Quality of work life and motivation simultaneously affect the performance, it can be seen from the results of data showing $F_{count} 41,697 > F_{tabel} 3.08$. With the multiple regression equation obtained is $= 76,321 + 0,249X1 + 0,240X2$. Based on coefficient determination test obtained value of R^2 equal to 0,445 which mean quality of work life (X1) and motivation (X2) influence to performance (Y) equal to 44,5%.

Keywords: Performance, Motivation and Quality of Work Life

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S. S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		10 Agustus 2018
2. <u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		6 Agustus 2018
3. <u>Dr. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 195801101983031002	Penguji Ahli		6 Agustus 2018
4. <u>Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		6 Agustus 2018
5. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Pembimbing II		6 Agustus 2018

Tanggal Lulus : 2 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan benar dan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencaabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Umniatul Azizah

NIM 8105145125

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin

Man Jadda Wa Jada

Nothing is Impossible

Ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku tercinta dan kakak adikku tersayang yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungannya sehingga skripsi ini selesai. Serta untuk sahabat-sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan pada PT.Jasa Marga (Persero) di Jakarta. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi ini;
2. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan selama proses pelaksanaan dan penulisan skripsi ini
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Badrul Husen dan Dewi Juhainah , selaku kedua orang tua dan kakak-kakaku tercinta Alfia Salma, Nur Fajriah Suroya dan adikku Ahmad Muhlis Mubarak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil

5. Ronny, Anasta, Sari, Vika dan Nita selaku pegawai PT. Jasa Marga (Persero) Tbk yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi
6. Karin Alfadita, Hana Mufida, Dwinta Melliani, Dyah Ayu, Eka Amalia, Ria Riyanti dan Eka Agustina serta teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2014 yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu;

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya masukan dan saran membangun demi menunjang kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik penulis maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2018

Penulis