

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
CITRA PERUSAHAAN (Survei pada Pelanggan Unit
Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Bogor)**

**KATRINE ANAS TAZKIA
8223155218**



**Karya Ilmiah ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CORPORATE
IMAGE (Survey on Customer of Outpatient Pharmacy Unit of RSUD
Kota Bogor)***

***KATRINE ANAS TAZKIA
8223155218***



***This Scientific Paper Has Written to Acquie of The Requirements to Get The Title
Of Ahli Madya Degree at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM DIII MARKETING MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2018***