

**ANALISIS KOMUNIKASI EFEKTIF YANG DIGUNAKAN  
DIVISI CSR PADA PT. XYZ**

**BADRIYANTI**

**8143155046**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

***ANALYSIS OF EFFECTIVE COMMUNICATION USED BY CSR  
DIVISION IN PT. XYZ***

**BADRIYANTI**

**8143155046**



*Building  
Future  
Leaders*

*This Scientific Paper is Compiled To Meet One Of The Requirements Of  
Getting Diploma Degree in Faculty of Economic Universitas Negeri Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA DEGREE OF OFFICE  
ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

## **ABSTRAK**

BADRIYANTI. 2018. 8143155046. Analisis Komunikasi Efektif Yang Digunakan Divisi CSR Pada PT. XYZ. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi yang efektif yang digunakan CSR pada PT. XYZ. Metode dalam pengumpulan data yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah Analisis Observasi selama periode pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

Dari hasil Karya Ilmiah ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang efektif yang harus digunakan CSR pada PT.XYZ dengan menerapkan menjalankan komunikasi yang efektif dan menjalankan 7 konsep kunci komunikasi organisasi. Sehingga permasalahan tersebut dapat terselesaikan dengan baik dan program yang dijalankan berjalan dengan maksimal.

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Efektif.

## **ABSTRACT**

BADRIYANTI. 2018. 8143155046. *Analysis of Effective Communication Used by CSR Division in PT. XYZ. Study Program of Diploma Degree of Office Administration. Faculty of Economic. Universitas Negeri Jakarta.*

*This Scientific Work aims to know the effective communication CSR division used at PT. XYZ. Methods in collecting data used in this scientific Work is an analysis of observations during the period of implementation of Field Work Practice Activities.*

*From the results of this scientific work can be seen that effective communications CSR division used at PT. XYZ. Expose effective communication and run the 7 key concepts of organizational communication. So that permasalahan can be resolved properly and run the program runs optimally.*

*Key Word: Communication, Effective Communication.*

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.  
NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Darma Rika S. S.Pd, M.SE.</u> NIP. 198303242009122002	 .....	<u>30 Juli 2018</u> .....
Penguji Ahli		
<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd.</u> NIP. 198102162014042001	 .....	<u>30 Juli 2018</u> .....
Dosen Pembimbing		
<u>Marsofiyati, S.Pd. M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002	 .....	<u>30 Juli 2018</u> .....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat-Nya Praktikan dapat dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Karya Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik pada Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam Penulisan ini Praktikan banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini Praktikan ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Marsofiyati, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Perkantoran dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan dalam penulisan Karya Ilmiah.
2. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Seluruh karyawan PT. XYZ yang telah menerima dan mengajarkan penulis banyak hal.
4. Orang tua dan keluarga yang terus memberikan dukungan dan motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini dengan tepat waktu.
5. Devi Sandra Mardiana, Dian Hardiyanti, Nadia Ulfah, Zulfinda Aulia, Winda Apriliyani selaku teman-teman yang selalu memberi dukungan.
6. Seluruh teman-teman seangkatan yang sama-sama berjuang.
7. Dan pihak lain yang tidak sempat praktikan sebutkan

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menyelesaikan KARYA Ilmiah ini. Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi Penulis dan para pembaca serta teman-teman mahasiswa pada khususnya.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi mahasiswa/i yang ingin menyusun Karya Ilmiah.

Jakarta, Juli 2018

Penulis