

DAFTAR PUSTAKA

- Agus M. Hardjana, *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal* (Yogyakarta; Kanisius, 2007)
- Alo liliweri, *Sosiologi dan komunikasi organisasi* (Jakarta; Bumi Aksara 2014)
- Alo liliweri. *Wacana Komunikasi Organisasi* (Bandung; Mandar Maju 2004)
- Arni, Muhammad. *Komunikasi Organisasi*. (Jakarta: Bumi Aksara 2009)
- Bungin, Burhan. *Sosiologi Komunikasi: teori, paradigm dan diskursi teknologi komunikasi dimasyarakat*. (Jakarta: Kencana. Cangara, Hafied)
- Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Jakarta; Raja Grafindo Persada 2007)
- John V, Thrill Excellent in business communication (sevent edition) p.4
- Khaerul Umam, *Manajemen Organisasi* (Bandung; Pustaka setia 2012)
- Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, (Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005)
- NUR FADILAH, Denok Setiawati *PENERAPAN SOLUTION FOCUSED BRIEF THERAPY (SFBT) UNTUK MENINGKATKAN KETERBUKAAN DIRI PADA SISWA KELAS VIII SMPN 1 PRAMBON* (Jurnal Mahasiswa UNESA; 2015)
- Nurul Huda Arief Purwanto, *Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Wismilak Inti Makmur Tbk Surabaya)* (Program Pascasarjana Universitas Widyagama Malang 2018)
- Tommy Suprpto, *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi* (Yogya;Media Pressindo,2009)
- R.Wayne Pace, Don L Paulus, *Komunikasi Organisasi; Strategi meningkatkan kinerja perusahaan* (Bandung; Remaja Rosdakarya, 2006)