

**ANALISIS *SOFT SKILL* KARYAWAN PADA  
PT. MOBILKOM TELEKOMINDO**

**Wildan Wahni Husodo**

**8143136670**



*Building  
Future  
Leaders*

**Karya Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

***ANALYSIS OF SOFT SKILL EMPLOYEES IN  
PT. MOBILKOM TELEKOMINDO***

**Wildan Wahni Husodo**

**8143136670**



*Building  
Future  
Leaders*

*This Scientific Work is written to fulfill one of the requirements of obtaining an Associate Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***D3 STUDY PROGRAM OF ADMINISTRATION OFFICE  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2018***

## ABSTRAK

**Wildan Wahni Husodo. 2018. 8143136670. ANALISIS SOFT SKILL KARYAWAN PT. MOBILKOM TELEKOMINDO. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Penulisan karya tulis ini bertujuan untuk mengetahui *soft skill* karyawan PT. Mobilkom Telekomindo. Adapun yang menjadi latar belakang penulisan ini karena Indonesia merupakan salah satu Negara yang memiliki jumlah penduduk terbesar di dunia, persaingan untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas sangatlah ketat. Subjek karya tulis ini adalah karyawan PT. Mobilkom Telekomindo. Tujuan penelitian ini untuk melakukan analisis terhadap *soft skill* karyawan pada PT. Mobilkom Telekomindo. Penulisan karya ilmiah ini termasuk jenis penelitian pengembangan dengan mengacu pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Haryanto pada tahun 2007. Karya tulis ini menggunakan metode deskriptif analisis. Sehingga data dianalisa untuk mengetahui kemampuan *soft skill* karyawan.

Apakah *soft skill* karyawan dapat mempengaruhi perusahaan? *soft skill* merupakan asset kemampuan penting yang haruslah dimiliki oleh karyawan, karyawan dengan *soft skill* yang tinggi lebih dipandang oleh perusahaan, dengan memiliki karyawan berkompeten tentu membuat perusahaan dapat lebih berkembang, pekerjaan menjadi lebih cepat selesai disebabkan karyawan sudah mengetahui yang harus dilakukan dan dapat mengambil keputusan yang tepat untuk perusahaan. dalam mengatasi masalah tersebut dibutuhkan evaluasi mengenai *soft skill* yang dimiliki oleh karyawan, hasil analisis dan evaluasi ini dapat dijadikan acuan untuk mengambil langkah kedepan dalam meningkatkan *soft skill* karyawan

**Kata kunci :** *Soft skill*, *Soft skill* karyawan, Karyawan

## ***ABSTRACT***

**Wildan Wahni Husodo. 2018. 8143136670. ANALISIS SOFT SKILL KARYAWAN PT. MOBILKOM TELEKOMINDO. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

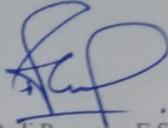
*Writing this paper aims to find out soft skills of employees of PT. Mobilkom Telekomindo. As for the background of this writing because Indonesia is one of the countries that have the largest population in the world, the competition to become a quality human resources is very tight. The subject of this paper is an employee of PT. Mobilkom Telekomindo. The purpose of this study is to analyze the soft skills of employees at PT. Mobilkom Telekomindo. The writing of this scientific paper includes the type of research development with reference to previous research conducted by Haryanto in 2007. This paper uses descriptive analysis method. So the data is analyzed to know the skill soft skills of employees.*

*Can employee soft skills affect the company? soft skill is an important ability asset that must be owned by employees, employees with high soft skill more viewed by the company, by having competent employees certainly make the company can be more developed, the work becomes faster because the employees have to know what to do and can make decisions the right one for the company. in overcoming the problem required an evaluation of soft skills owned by employees, the results of this analysis and evaluation can be used as a reference to take the next step in improving employee soft skills*

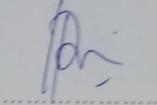
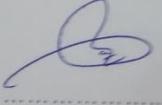
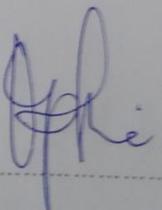
***Keywords : Soft skills, Soft skill employees, Employees***

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, E.S.,M.Bus.  
NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Darma Rika S, S.Pd, M.Se.</u> NIP. 198303242009122002	 -----	25-Juli-2018
Penguji Ahli		
<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd.</u> NIP. 198102162014042001	 -----	25-Juli-2018
Dosen Pembimbing		
<u>Marsofiyati, S.Pd. M.Pd.</u> NIP. 198004122005012002	 -----	25-Juli-2018

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala nikmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini yang berjudul : Analisis *Soft Skill* Karyawan pada PT. Mobilkom Telekomindo.

Karya ilmiah ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya di bidang Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Marsofiyati, S.Pd.M.Pd. selaku koordinator prodi D3-Administrasi Perkantoran dan juga sebagai pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan karya ilmiah ini dari awal hingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Dedi Purwana E.S. M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Fakultas Ekonomi.

Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi FE-UNJ, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang menaruh dukungan serta bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini mudah-mudahan dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan *soft skill* karyawan di tanah air.

Jakarta, Juli 2018

Penulis