

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat .....	4
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METEDOLOGI PENULISAN</b>	
A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berfikir.....	22
C. Metedologi Penulisan.....	23
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Kasus .....	25
B. Analisis Kasus.....	26
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	43
B. Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Pelaksanaan PKL .....	49
Lampiran 2	: Surat Keterangan Melaksanakan PKL.....	50
Lampiran 3	: Lembar Konsultasi.....	51
Lampiran 4	: Direksi PT. Mobikom Telekomindo .....	52
Lampiran 5	: Karyawan PT. Mobikom Telekomindo.....	53
Lampiran 6	: Dokumentasi Kantor PT. Mobikom Telekomindo.....	54