

Daftar Pustaka

- Ambar, Wulan Sari. 2016. *Pentingnya Keterampilan Mendengar dalam menciptakan komunikasi yang efektif*. Sumatra Utara : Jurnal Edutech.
- Akram, M. 2010. *Time Habit Kebiasaan Efektif Mengola Waktu*. Yogyakarta : Pustaka Marwa.
- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basir, S.2011.*soft skill vs hard skill*. Jakarta timur: kantor akuntan public syarief basir dan rekan.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Courtland, L. Bovee dan John V. Thill. 2012. *Business Communication*. Edisi 9 Jilid 1. PT. Indeks.
- Djamaris, Aurino Rilman Adam. 2013. *Analisis Faktor Kompetensi Soft Skill Mahasiswa Yang Dibutuhkan Dunia Kerja Berdasarkan Persepsi Manajer Dan HRD Perusahaan*. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. ISSN 1410 – 3583 No.02.
- Dr. J Winardi. 2010. Manajemen Perubahan. Jakarta : Kencana.
- Fahmi, Irham. 2012. *Manajemen Kepemimpinan, Teori dan Aplikasi*. Bandung : Albeta.
- Haspari, Dwi Tyas dan Agustin, Handayani. 2013. *Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert*. Semarang : Unnisula.

- Idrus, Muhammad. 2009. *Kompetensi Interpersonal Mahasiswa*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Islami, Faisal Alam. 2012. *Analisis Pengaruh Hard Skill, Soft Skills, dan Motivasi Terhadap Kinerja Penjualan*, Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Lukman. M. 2010. *Kemandirian anak asuh di panti asuhan yatim islam di tinjau dari dan kompetensi Interpersonal Skill*. Jurnal Psikologika.
- Luthfi, Ridwan Isya, Susilo, Heru, Riza Muhammad Faisal. 2014. *PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Elsiscom Prima Karya, Kantor Perwakilan Surabaya)*. Malang : Universitas Brawijaya.
- Mulyono. 2008. *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun*. JRMA Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi.
- Rivai, Veithzal dan Deddy, Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sailah, illah. 2008. *Pengembangan Soft Skill di Perguruan Tinggi*. Jakarta : Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Sari, Anggri Puspita. 2014. *Strategi Manajemen Stres Kerja Pada Karyawan Melalui Pendekatan Individual dan Organisasional*. Bengkulu : Universitas Bengkulu.
- Sri, Narwanti. 2011. *Pendidikan Karakter. Pengintegrasian 18 Nilai Karakter Dalam Mata Pelajaran*. Yogyakarta : Familia.
- Wicaksana,I.W.2012. *Softskills Pengertian Soft skill*,4-13.

Winanti dan Budiono.2009. *Pengaruh Iklim Kerja, Kompensasi dan Kompetensi Terhadap Produktifitas Kerja Pegawai*. JOCE IP vol 3.

Widayanti. 2014. *Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Kandatel Malang) Jurnal Dinamika Dotcom, STMIK Pradnya Paramita*. Malang Vol 3. No. 1