

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
KAJIAN TEORETIK	13
A. Deskripsi Konseptual.....	13
1. Kepatuhan Wajib Pajak	13
2. Kualitas Pelayanan	18
3. Pemeriksaan	25
B. Kajian Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Teoretik	39

D. Perumusan Hipotesis Penelitian	42
BAB III.....	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
1. Tempat Penelitian.....	43
2. Waktu Penelitian	43
B. Metode Penelitian	43
1. Metode.....	43
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	44
C. Populasi dan Sampel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y).....	46
2. Kualitas Pelayanan (Variabel X ₁).....	51
3. Pemeriksaan (Variabel X ₂).....	55
E. Teknik Analisis Data	59
1. Uji Persyaratan Analisis	59
2. Persamaan Regresi Linier Berganda	61
3. Uji Hipotesis.....	61
4. Analisis Korelasi Ganda.....	63
5. Perhitungan Koefisien Determinasi	63
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Deskripsi Data	64
1. Data Kepatuhan Wajib Pajak	64
2. Data Kualitas Pelayanan.....	67

3. Data Pemeriksaan	72
B. Pengujian Hipotesis	76
1. Pengujian Persyaratan Analisis	77
2. Persamaan Regresi Linier Berganda	81
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	83
4. Pengujian Analisis Korelasi Ganda	85
5. Pengujian Koefisien Determinasi	86
C. Pembahasan	88
BAB V.....	95
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Implikasi	96
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	176

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1. Kisi – Kisi Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel III. 2. Skala Penilaian Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel III. 3. Kisi - Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan	51
Tabel III. 4. Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan	52
Tabel III. 5. Kisi - Kisi Instrumen Pemeriksaan	56
Tabel III. 6. Skala Penilaian Instrumen Pemeriksaan	57
Tabel IV. 1. Statistika Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	65
Tabel IV. 2. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
Tabel IV. 3. Rata – Rata Hitung Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	67
Tabel IV. 4. Statistika Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	70
Tabel IV. 5. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	70
Tabel IV. 6. Rata – Rata Hitung Skor Indikator Kualitas Pelayanan.....	72
Tabel IV. 7. Statistika Deskriptif Pemeriksaan	73
Tabel IV. 8. Distribusi Frekuensi Pemeriksaan	74
Tabel IV. 9. Rata – Rata Hitung Skor Indikator Pemeriksaan	76
Tabel IV. 10. Hasil Uji Normalitas	77
Tabel IV. 11. Hasil Uji Linieritas Variabel X_1 dengan Variabel Y	80
Tabel IV. 12. Hasil Uji Linieritas Variabel X_2 dengan Variabel Y	81
Tabel IV. 13. Uji Regresi Berganda.....	82
Tabel IV. 14. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	83
Tabel IV. 15. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	84
Tabel IV. 16. Uji Analisis Korelasi Ganda	85
Tabel IV. 17. Uji Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan (X_1) dan Pemeriksaan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	87

Tabel IV. 18. Uji Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	87
Tabel IV. 19. Uji Koefisien Determinasi Pemeriksaan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	44
Gambar IV. 1. Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak	66
Gambar IV. 2. Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	71
Gambar IV. 3. Grafik Histogram Pemeriksaan.....	75
Gambar IV. 4. Output Normal Probably Plot	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 2 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	112
Lampiran 3 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) ..	114
Lampiran 4 - Perhitungan Analisis Butir Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	115
Lampiran 5 - Data Perhitungan Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	116
Lampiran 6 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak).....	117
Lampiran 7 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	118
Lampiran 8 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	119
Lampiran 9 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	121
Lampiran 10 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)....	122
Lampiran 11 - Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan) ...	123
Lampiran 12 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	124
Lampiran 13 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	125
Lampiran 14 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X ₂ (Pemeriksaan).....	126
Lampiran 15 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	128
Lampiran 16 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	129
Lampiran 17 - Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	130
Lampiran 18 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	131
Lampiran 19 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	132

Lampiran 20 - Kuesioner Final Penelitian Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	133
Lampiran 21 - Data Mentah Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	135
Lampiran 22 - Perhitungan <i>Range</i> , Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, <i>Varians</i> dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	137
Lampiran 23 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	138
Lampiran 24 - Skor Indikator Dominan Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)	139
Lampiran 25 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	140
Lampiran 26 - Data Mentah Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	142
Lampiran 27 - Perhitungan <i>Range</i> , Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, <i>Varians</i> dan Simpangan Baku Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	144
Lampiran 28 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	145
Lampiran 29 - Skor Indikator Dominan Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan)	146
Lampiran 30 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	147
Lampiran 31 - Data Mentah Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	149
Lampiran 32 - Perhitungan <i>Range</i> , Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, <i>Varians</i> dan Simpangan Baku Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	151
Lampiran 33 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	152
Lampiran 34 - Skor Indikator Dominan Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	153
Lampiran 35 - Data Mentah Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) dengan Variabel X ₁ (Kualitas Pelayanan) dan Variabel X ₂ (Pemeriksaan)	154
Lampiran 36 - Perhitungan Uji Normalitas	156
Lampiran 37 - Perhitungan Uji Linieritas	157

Lampiran 38 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Berganda $\hat{Y} = a + bX_1 + bX_2$	158
Lampiran 39 - Perhitungan Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Regresi Y atas X_1 dan X_2	159
Lampiran 40 - Perhitungan Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_1 dan X_2	160
Lampiran 41 - Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Pearson Correlation</i> Y atas X_1 dan X_2	161
Lampiran 42 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_1 dan X_2	162
Lampiran 43 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_1$.	163
Lampiran 44 – Perhitungan Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_1 ..	164
Lampiran 45 – Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Pearson Correlation</i> Y atas X_1	165
Lampiran 46 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_1	166
Lampiran 47 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_2$.	167
Lampiran 48 - Perhitungan Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_2	168
Lampiran 49 - Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Pearson Correlation</i> Y atas X_2	169
Lampiran 50 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_2	170
Lampiran 51 – Dokumentasi	171
Lampiran 52 - Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	173
Lampiran 53 - Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F	174
Lampiran 54 - Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t	175