

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Kepatuhan Wajib Pajak	11
2. Pelayanan Fiskus	15

3. Sanksi Pajak	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
C. Kerangka Teoritis	30
D. Perumusan Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Metode Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisa Data.....	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Persyaratan Analisis	52
3. Analisis Persamaan Regresi	53
4. Uji Hipotesis Penelitian	53
5. Analisis Koefisien Kolerasi	55
6. Uji Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL PENNELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Data	57

1. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	57
2. Variabel Pelayanan Fiskus	63
3. Variabel Sanksi Pajak	70
B. Pengujian Hipotesis.....	75
1. Uji Persyaratan Analisis	75
2. Analisis Persamaan Regresi	79
3. Uji Hipotesis Penelitian	80
4. Uji Koefisien Kolerasi	82
5. Uji Koefisien Determinasi	85
C. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi.....	98
C. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi Anggaran Dari Penerimaan Pajak Tahun 2012 s.d. 2017	2
Tabel III.1 Kisi – Kisi Instrumen Kepatuhan Pajak	39
Tabel III.2 Skala Penilaian Variabel Y (Kepatuhan Pajak)	40
Tabel III.3 Kisi – Kisi Instrumen Pelayanan Fiskus.....	43
Tabel III.4 Skala Penilaian Variabel Pelayanan Fiskus	45
Tabel III.5 Kisi – Kisi Instrumen Sanksi Pajak.....	47
Tabel III.6 Skala Penilaian Variabel Sanksi Pajak	49
Tabel IV.1 Deskripsi Data Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel IV.2 Rata – Rata Hitung Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel IV.3 Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel IV.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	62
Tabel IV.5 Deskripsi Data Pelayanan Fiskus (X1).....	64
Tabel IV.6 Rata – Rata Hitung Skor Indikator Pelayanan Fiskus	64
Tabel IV.7 Skor Indikator Kepatuhan Pelayanan Fiskus	66
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pelayanan Fiskus	69
Tabel IV.9 Deskripsi Data Sanksi Pajak	70
Tabel IV.10 Rata – Rata Hitung Skor Indikator Sanksi Pajak	71
Tabel IV.11 Skor Indikator Kepatuhan Sanksi Pajak	72
Tabel IV.12 Distribusi Frekuensi Variabel Sanksi Pajak	74
Tabel IV.13 Tabel Uji Normalitas	75

Tabel IV.14 <i>Output Means</i> Antara X1 dan Y	77
Tabel IV.15 <i>Output Means</i> Antara X2 dan Y	78
Tabel IV.16 <i>Output Linear Regression</i> (Multiple Regression)	79
Tabel IV.17 <i>Output Linear Regression</i> (Uji t)	80
Tabel IV.18 <i>Output Linear Regression</i> (Uji F)	81
Tabel IV.19 Uji Kolerasi Product Moment antara X1 terhadap Y	82
Tabel IV.20 Uji Kolerasi Product Moment antara X2 terhadap Y	83
Tabel IV.21 <i>Output Model Summary</i> (Kolerasi Berganda)	84
Tabel IV.22 <i>Output Model Summary</i> (Koefisien Determinasi)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Konstelasi Pengaruh Antar Variabel	36
Gambar IV.1 Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak	62
Gambar IV.2 Grafik Histogram Pelayanan Fiskus	69
Gambar IV.3 Grafik Histogram Sanksi Pajak	74
Gambar IV.4 Output Normal Probably Plot.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	106
Lampiran 2. Surat Balasan Kanwil DJP Jakarta Timur	107
Lampiran 3. Kuesioner Uji Coba	108
Lampiran 4. Perhitungan Validitas Uji Coba Y.....	117
Lampiran 5. Perhitungan Reliabilitas Uji Coba Y.....	119
Lampiran 6. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba Y	121
Lampiran 7. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Uji Coba Y	123
Lampiran 8. Perhitungan Validitas Uji Coba X1	124
Lampiran 9. Perhitungan Reliabilitas Uji Coba X1	127
Lampiran 10. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba X1 ...	130
Lampiran 11. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Uji Coba X1	133
Lampiran 12. Perhitungan Validitas Uji Coba X2	135
Lampiran 13. Perhitungan Reliabilitas Uji Coba X2	137
Lampiran 14. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Uji Coba X2 ...	139
Lampiran 15. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Uji Coba X2	141
Lampiran 16. Kuesioner Final	142

Lampiran 17. Data Final Variabel Y	148
Lampiran 18. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final Y	151
Lampiran 19. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Final Coba Y	153
Lampiran 20. Data Final Variabel X1	154
Lampiran 21. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final X1	158
Lampiran 22. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Final X1	161
Lampiran 23. Data Final Variabel X2	163
Lampiran 24. Perhitungan Skor Indikator Dominan Instrumen Final X2	166
Lampiran 25. Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Final X2	168
Lampiran 26. Distribusi Frekuensi Variabel Y	169
Lampiran 27. Distribusi Frekuensi Variabel X1	172
Lampiran 28. Distribusi Frekuensi Variabel X2	175
Lampiran 29. Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	178
Lampiran 30. Hasil Uji Normalitas	179
Lampiran 31. Hasil Uji Linearitas	180
Lampiran 32. Hasil Analisis Persamaan Regresi	181
Lampiran 33. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)	182
Lampiran 34. Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)	183

Lampiran 35. Hasil Uji Koefisien Kolerasi Product Momment	184
Lampiran 36. Hasil Uji Kolerasi Simultan	185
Lampiran 37. Hasil Uji Koefisien Determinasi	186
Lampiran 38. Tabel R Type chapter title (level 1)	187
Lampiran 39. Tabel Distribusi t	188
Lampiran 40. Tabel Distribusi F.....	191