

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP
PRATAMA CAKUNG SATU**

MEGAWATI ZAHRI

8105145102



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF FISCUS SERVICES AND TAXES
SANCTION TO CORPORATE TAX COMPLIANCE IN KPP
PRATAMA CAKUNG SATU***

MEGAWATI ZAHRI

8105145102



***This Thesis is Written as Part of Requirement to Obtain Education Bachelor
Degree in Faculty of Economics State Universitu of Jakarta***

***STUDI PROGRAM OF ECONOMICS ADUCATION
CONCENTRATION IN ACCOUNTING EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

MEGAWATI ZAHRI. *Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Cakung Satu.* Skripsi. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cakung Satu. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan koresional. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 28 Juni hingga 6 Juli 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Cakung 1 sebanyak 835 Wajib Pajak Badan yang tercatat sebagai Wajib Pajak aktif dan lapor secara manual. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling* dengan rumus *Slovin* dan tingkat kesalahan dalam penelitian yang dikehendaki adalah 10%, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 90 Wajib Pajak Badan. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Untuk menjarang data dari ketiga variabel digunakan instrumen penelitian menggunakan skala *linkert* untuk pelayanan fiskus (Variabel X1), sanksi pajak (Variabel X2), dan Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y).

Persamaan regresi dalam penelitian ini adalah $\hat{Y} = 31,939 + 0,180X_1 + 0,231X_2$. Kemudian pada uji normalitas didapatkan nilai signifikansi $0,200 > 0,05$ yang berarti data berdistribusi normal. Pada uji linearitas didapatkan nilai variabel X1 dan Y sebesar 0,076 dan untuk variabel X2 dan Y sebesar 0,228 kedua hasil $> 0,05$, hal ini menunjukkan bahwa asumsi linearitas antara pelayanan fiskus, sanksi pajak dan kepatuhan Wajib Pajak terpenuhi. Selanjutnya perhitungan uji F, F hitung (30,454) $>$ F tabel (3,10) menunjukkan bahwa pelayanan fiskus dan sanksi pajak berpengaruh secara serentak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Kemudian Perhitungan uji t untuk variabel pelayanan fiskus t hitung (4,328) $>$ t tabel (1,988) menunjukkan bahwa pelayanan fiskus secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan uji t untuk variabel sanksi pajak t hitung (3,098) $>$ t tabel (1,988) menunjukkan bahwa sanksi pajak secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hasil uji koefisien korelasi imultan (R) sebesar 0,642 yang artinya antara pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak terjadi hubungan yang sangat kuat. Sedangkan koefisien determinasi sebesar 0,412, jadi variabel pelayanan fiskus dan sanksi pajak mampu menjelaskan kepatuhan Wajib Pajak secara simultan sebesar 41,2%.

Kata kunci : Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Badan

ABSTRACT

MEGAWATI ZAHRI. *The influence of Fiscus Services , and Taxes Sanction to Corporate Tax Compliance in KPP Pratama Cakung Satu.* The concentration of Accounting Education, Study Program of Economics Education, Departement of Economic and Administration, the Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2018.

This research aims to understand the influence of service of fiscus and taxes sanction to Corporate Yax Compliance Specially in KPP Pratama Cakung Satu. A method of survey was used in the reasearch with the coresional approach. Research was done on 28 of June until 6 July 2018 .

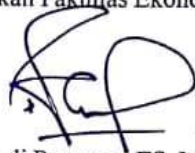
Percent of the population in this research was corporate taxpayers in KPP Pratama Cakung Satu as many as 835 corporate taxpayer which recorded as active taxpayer and had report manually. The sempel technique that used is random sampling with the slovin formula and the level of errors in research is intended 10 %, so that sempel used as many as 90 tax corporate compulsory. The datas of this research was collocated using questionnaire. To get the datas from three variables, researcher is using likert scale model for Service of Fiscus (variable X1), Taxes Sanction (variable X2), and Tax Compliance (variable Y).

The regression equation is in this research is $\hat{Y} = 31,939 + 0,180X_1 + 0,231X_2$. Then normality test obtain value of significance of $0,200 > 0,05$ who mean that is normal distributed data. Then, In the test of Linearity X1 and Y variable value is 0,076 and 0,228 for test linearity of X2 and Y, both results > 0.05 , these imply that while assumption linearity between fiskus services , taxes sanctions and taxpayer compliance could not be fulfilled. Next the result of F test , f count (30,454) $>$ f table (3,10) shows that Service of Fiscus and Tax Sanction affect taxpayer compliance simultaneously. Then, T result of t test for service of fiscus variable t count (4,328) $>$ t table (1,988) it's showed that fiskus services have significantly and a positive impact on taxpayer compliance , while t test for variables tax sanctions t count (3,098) $>$ t table (1,988) showed that tax sanction influence positive and significant impact on taxpayer compliance. The results of simultaneous correlation coefficient test (R) is 0,642 of service it's means between fikus and taxes sanctions on tax compliance was a very strong. While the coefficient of determination of 0,412 , so service of Fiscus and taxes sanctions can explain tax compliance simultaneously is 41,2 %.

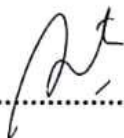
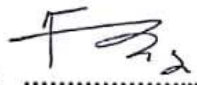
Keywords: Fiscus service , taxes sanctions, corporate tax compliance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Erika Takidah, SE.Ak.M.Si.CA.</u> NIP. 197511112009122001	Ketua Penguji		10 Agustus 2018
<u>Susi Indriani, SE., M.S.Ak</u> NIP. 197608202009122001	Sekretaris		10 Agustus 2018
<u>Santi Susanti, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Penguji Ahli		10 Agustus 2018
<u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 196102281986022001	Pembimbing I		13 Agustus 2018
<u>Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 197705172010121002	Pembimbing II		13 Agustus 2018

Tanggal Lulus : 31 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi administrasi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan



Megawati Zahri

NIM. 8105145102

LEMBAR MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka
mengubah keadaan diri mereka sendiri “

(QS. Ar. Ra'd : 11)

“Kamu adalah apa yang kamu pikirkan dan kamu usahakan, percaya bahwa setiap
kejadian adalah kehendak Nya dan yang terbaik untuk diri ini, Maksimalkan
usaha, percaya sesungguhnya Allah itu Dekat”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas nikmat dan karunia Allah SWT,

Ku Persembahkan karya ini teruntuk...

Semua orang yang ku sayangi, khususnya mamah dan ayah ku yang telah merawat dan mendidik ku tanpa lelah, tanpa kalian aku hanyalah orang yang tak tahu arah tujuan. Atas izin mereka ku penuhi masa sekolah hingga kuliah ku dengan hal – hal baru, teman, ilmu sehingga ku bisa terus mengembangkan diri melalui organisasi yang ku pilih. Kalian hadiah terindah yang pernah ada,

Terimakasih sudah menjadi cahaya yang menerangi kehidupanku.

Untuk nenek tercinta ku, yang sekarang jauh disana, yang selalu berusaha membuat cucuknya ini bahagia, sosok wanita tangguh nan baik hati, yang ku yakin doa nya juga menyertaiku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Dedi Purwana, E.S, M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Suparno, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Erika Takidah, S.E., M.Si., CA. selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dra. Sri Zulaihati, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini
5. Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini
6. Usman Zahri dan Intan Cahaya Gorga Harahap selaku kedua orang tua yang telah memberikan dukungan serta bantuan baik moril maupun materil. Terimakasih atas doa doa mu, dan dukungan mu yang menguatkan diri ini.

7. Bapak Ali Selaku Kepala Bidang Umum KPP Pratama Cakung Satu atas izin dan bimbingannya selama penelitian dilaksanakan.
8. Bapak, Ibu Petugas KPP Pratama Cakung Satu yang telah mensupport dan menyambut hangat saya selama melakukan penelitian.
9. Rahma, Tamara dan Rafa adik - adik yang selalu menyemangati dan mendoakan ku, salah satu motivasi ku untuk segera lulus.
10. Danu selaku teman baru sekaligus Fiskus di KPP Pratama Pasar Minggu, Jakarta Selatan, dan Rudi Setiawan sebagai sahabat yang membantu saya dalam melakukan ujicoba kuesioner.
11. Ismia, Puspa, Sayla, Aini selaku sahabat yang selalu memberikan semangat, bantuan, saran dan dukungan kepada penulis selama penulisan skripsi.
12. Pendidikan Akuntansi B 2014 atas kebersamaan dan kebahagiaan selama perkuliahan serta bantuan dan dukungan atas pembuatan skripsi ini.
13. Karya Salemba Empat yang telah memberikan beasiswa dalam dua tahun masa perkuliahan. Dan teman-teman Paguyuban KSE UNJ atas pengalaman, kebahagiaan, serta dukungan dan semangat selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, oleh karenanya, kritik dan saran yang dapat membangun diperlukan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 22 Juli 2018

Megawati Zahri