

DAFTAR PUSTAKA

- Julianto, P. A. (2017, Juli 19). *Ditjen Pajak: Kepatuhan Bayar Pajak Masyarakat Indonesia Masih Rendah*. Dipetik Oktober 20, 2017, dari [ekonomi.kompas.com: https://ekonomi.kompas.com/read/2017/07/19/193000326/ditjen-pajak--kepatuhan-bayar-pajak-masyarakat-indonesia-masih-rendah](https://ekonomi.kompas.com/read/2017/07/19/193000326/ditjen-pajak--kepatuhan-bayar-pajak-masyarakat-indonesia-masih-rendah)
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Boediono, B. (2003). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Brata, J. D., Yuningsih, I., & Kesuma, A. I. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pejaka terhadap Kepatuhan Wajib PAJAK Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Forum Ekonomi Volume 19 No 1 ISSN: 1411-1713*.
- Burton, R. (2009). *Kajian Aktual Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan : Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Embu, W. S. (2017, Desember 20). *Per 15 Desember 2017, penerimaan pajak masih kurang sekitar Rp 225 triliun*. Dipetik Desember 30, 2017, dari [merdeka.com: https://www.merdeka.com/uang/per-15-desember-2017-penerimaan-pajak-masih-kurang-sekitar-rp-225-triliun.html](https://www.merdeka.com/uang/per-15-desember-2017-penerimaan-pajak-masih-kurang-sekitar-rp-225-triliun.html)
- Faisal, G. S. (2009). *How To Be A Smarter Tax Payer, Bagaimana Menjadi Wajib Pajak Yang Baik*. Jakarta: Grasindo.
- Fauzi, Y. (2016, Juli 29). *Ditjen Pajak, Tempat Sri Mulyani Menaruh Asa Sekaligus Kecewa*. Dipetik Desember 22, 2017, dari [cnnindonesia.com: https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161129102041-78-175986/ditjen-pajak-tempat-sri-mulyani-menaruh-asa-sekaligus-kecewa](https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161129102041-78-175986/ditjen-pajak-tempat-sri-mulyani-menaruh-asa-sekaligus-kecewa)
- Fury, E. R. (2013, November 21). *Perlu kesadaran dan sanksi tegas buat wajib pajak*. Dipetik Desember 2017, 30, dari [http://nasional.kontan.co.id: http://nasional.kontan.co.id/news/perlu-kesadaran-dan-sanksi-tegas-buat-wajib-pajak](http://nasional.kontan.co.id/news/perlu-kesadaran-dan-sanksi-tegas-buat-wajib-pajak)
- Husnurrosyidah. (2016). Pengaruh Tax Amnesty dan Sanksi Pajak Terhadap epatuhan Di BMT se-Keresidenan Pati. *EQUILIBRIUM : Jurnal Ekonomi Syariah ISSN : 2355-0228*, 211-266.

- Ilyas, W. B., & Burton, R. (2013). *Hukum Pajak (Teori, Analisis dan Perkembangannya)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*. Bandung: Refika Aditama.
- Iqbal, M. (2015, Januari 15). *Pajak Sebagai Ujung Tombak Pembangunan*. Dipetik Oktober 21, 2017, dari <http://www.pajak.go.id/content/article/pajak-sebagai-ujung-tombak-pembangunan>
- Kusma, H. (2018, 4 19). *Dapat Gaji Besar, Oknum Petugas Pajak Peras Rp 50 Juta*. Dipetik 4 23, 2018, dari Detikfinance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3978829/dapat-gaji-besar-oknum-petugas-pajak-peras-rp-50-juta/1>
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi kedua*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Merdiasmo. (2013). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mirayanti, D. (2017, Desember 8). *Pengembang keluhkan minimnya edukasi perpajakan*. Dipetik Desember 30, 2017, dari industri.kontan.co.id: <http://industri.kontan.co.id/news/pengembang-keluhkan-minimnya-edukasi-perpajakan>
- Mohamad, A. (2014, Februari 25). *Banyak masyarakat Indonesia tak jujur saat laporkan pajak*. Dipetik Desember 22, 2017, dari merdeka.com: <https://www.merdeka.com/uang/banyak-masyarakat-indonesia-tak-jujur-saat-laporkan-pajak.html>
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2016). *membangun Kinerja Pelayanan Publik, Menuju Clean Goverment and Good Governance*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Murti, H. W., Sondank, J. J., & Sabijono, H. (t.thn.).
- Murti, H. W., Sondank, J. J., & Sabijono, H. (2014). Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol 2 No.3 ISSN 2303-1174*, 389-398.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Porwono, H. (2010). *Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Prasetyo, W. B. (2018, Maret 15). *Rendahnya-Rasio Pajak Pemicu Terhambatnya Pembangunan Berkelanjutan*. Dipetik April 1, 2018, dari

/www.beritasatu.com: <http://www.beritasatu.com/ekonomi/483321-rendahnya-rasio-pajak-pemicu-terhambatnya-pembangunan-berkelanjutan.html>

- Pratiwi, P. S. (2016, Juli 10). *Karpet Merah Pengemplang Pajak, UU Tax Amnesty Akan Digugat*. Dipetik Oktober 21, 2017, dari cnnindonesia.com: <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20160710151523-12-143929/karpet-merah-pengemplang-pajak-uu-tax-amnesty-akan-digugat>
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E- Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol 18.2 ISSN: 2302-8556*, 1112-1140.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia Aspek dan Konsep Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K., & Suhayati, E. (2010). *Perpajakan Teori dan teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2013). *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan, & Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Rochmi, M. N. (2018, April 29). *LAPORAN SPT PAJAK Jelang penutupan, baru 34 persen badan usaha yang lapor pajak*. Diambil kembali dari beritagar.id: <https://beritagar.id/artikel/berita/jelang-penutupan-baru-34-persen-badan-usaha-yang-lapor-pajak>
- Rosdiana, H., & Selamet, E. (2012). *Pengantar Ilmu Pajak Kebijakan dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sakti, N. W. (2015). *Panduan Praktis Mengisi Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Sari, D. (2010). *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2013). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: Refika Aditama.

- Suandy, E. (2011). *Perencanaan Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy, E. (2014). *Hukum Pajak Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (t.thn.). *Metode Penelitian Administrasi dilengkapi dengan Metode R&D*
- Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya Offset.
- Susanto, H. (2012, Januari 9). *Membangun Kesadaran Dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak*. Dipetik Desember 30, 2017, dari pajak.go.id: <http://www.pajak.go.id/content/article/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Tjiptono, f., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality, dan Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Winerungan, O. L. (2013, September). Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP Di KPP Manado dan KPP Bitung. *EMBA Vol 1 No.3 ISSN : 2303-1174*, 960-970.