

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG PADA NASABAH
BANK BNI MAHASISWA PENDIDIKAN AKUNTANSI 2015 &
2016 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

RAHAYU KENCANA WATI

8105142686



**Penelitian Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PROMOTION
ON SAVING DECISION OF CUSTOMERS BNI BANK
ACCOUNTING EDUCATION 2015 & 2016 UNIVERSITY STATE
OF JAKARTA***

RAHAYU KENCANA WATI

8105142686



*Skripsi is Written as Part Of Requirement to Obtain Education Bachelor Degree
in Faculty of Econommics University State of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN ACCOUNTING EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITY STATE OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

RAHAYU KENCANA WATI. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah Bank BNI Mahasiswa Pendidikan Akuntansi 2015 & 2016 Universitas Negeri Jakarta.* Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan promosi terhadap keputusan menabung pada nasabah Bank BNI mahasiswa Pendidikan Akuntansi 2015 & 2016 Universitas Negeri Jakarta berdasarkan data dan fakta yang valid dan dipercaya.

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Ekonomi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta. Metode yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional, untuk mengetahui sejauh mana pengaruh dari suatu variabel berkaitan dengan variabel lain yang diteliti.

Perhitungan validitas kuesioner menggunakan rumus product momen dan reliabilitas kuesioner menggunakan rumus alpha cronbach. Teknik analisis data ini dilakukan uji prasyarat terlebih dahulu yaitu uji normalitas dengan menggunakan uji *Lilliefors* dan uji linearitas. Kemudian dilanjutkan dengan uji hipotesis dengan menggunakan uji-t. Hasil persyaratan analisis menyatakan bahwa pada uji normalitas data berdistribusi normal. Hasil uji linearitas terdapat hubungan yang linier. Pengujian hipotesis untuk variabel kualitas pelayanan menunjukkan hasil t hitung (2,281) > t tabel (1,982). Kemudian untuk variabel promosi t hitung (2,687) > t tabel (1,982). Artinya H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan dan promosi terhadap keputusan menabung pada nasabah Bank BNI mahasiswa pendidikan akuntansi 2015 & 2016 Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Promosi, Keputusan Menabung

ABSTRACT

RAHAYU KENCANA WATI. The Influence Of Service Quality And Promotion On Saving Decision Of Customers BNI Bank Accounting Education 2015 & 2016 State University Of Jakarta. Skripsi. Economic Education Study Program, Concentration of Accounting Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2018.

This study aims to determine the influence of service quality and promotion on saving decision of customers BNI Bank accounting education 2015 & 2016 State University of Jakarta based on data and facts valid and trusted.

His research was conducted at Faculty of Economics, Economic Education Study Program, Concentration of Accounting Education, State University of Jakarta. The method used is survey method with correlation approach. To obtain the the influence of variabel with other variabels.

Calculation of the validity of the problem using product moment formula and reliability of the problem using the formula Alpha Cronbach. This data analysis technique is done precondition test first is normality test by using Liliefors test and Linierity test. Then do with hypothesis test by using t-test. The test results of the analysis requirements stated that data is normally distributed. he test results of the linierity test that linier relation. Hypothesis testing for service quality shows t count result (2,281) > t table (1,982). Dan hypothesis testing for promotion shows t count result (2,687) > t table (1,982). Thist means that Ho is rejected and Ha accepted so that there is a significant influence of service quality and promotion on saving of customers BNI Bank accounting education 2015 & 2016 State University of Jakarta.

Keywords: Service Quality, Promotion, Saving Decision

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Erika Takidah, SE, M.Si</u> NIP. 197511112009122001	Ketua Penguji		31 Juli 2018
<u>Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 197705172010121002	Sekretaris		25 Juli 2018
<u>Santi Susanti, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 197701132005012002	Penguji Ahli		24 Juli 2018
<u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 196102281986022001	Pembimbing I		3 Agustus 2018
<u>Ati Sumiati, S.Pd, M.Si</u> NIP. 197906102008012028	Pembimbing II		5 Juli 2018

Tanggal Lulus 20 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2018
Yang Membuat Pernyataan



Rahayu Kencana Wati
No. Reg. 8105142686

LEMBAR MOTTO

“Dan Tuhanmu telah memerintahkan supaya kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah kamu berbuat baik pada ibu bapakmu dengan sebaik-baiknya. Jika salah seorang diantara keduanya atau kedua-duanya sampai berumur lanjut dalam pemeliharaanmu, maka sekali-kali janganlah kamu mengatakan kepada keduanya perkataan “ah” dan janganlah kamu membentak mereka dan ucapkanlah kepada mereka perkataan yang mulia”

(Q.S. Al-‘Isrā’ : 23)

“Terimalah dan bersyukurlah atas takdir yang diberikan Allah SWT karena itulah masa depan yang terbaik untukmu”

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk wanita tangguh dan terbaik, Mama. Terima kasih atas perjuangannya, kasih sayang, doa, nasihat dan atas semua yang sudah diberikan untukku.

Dan juga untuk ayah yang selalu bekerja keras untuk membiayai pendidikan ku. Serta untuk kakak ku yang selalu memberikan semangat kepadaku. Terima kasih atas dukungan dan doanya. Semoga Allah SWT selalu melindungi kita. Aamiin.

- Rahayu Kencana Wati –

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para pengikutnya sampai akhir zaman. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat-Nya
2. Sukidi dan Sukanti selaku orang tua yang selalu mendukung, mendoakan dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Dedi Purwana, E.S., Mbus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Suparno, S.Pd., M.Pd selaku ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Erika Takidah, SE.Ak., M.Si selaku kepala Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Sri Zulaihati, Msi selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini.

7. Ati Sumiati S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberikan saran dalam pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti
9. Gunawan Septianto kakak yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini
10. Nancy Avelina, Linda Aini Rohma, dan Eva Safitri Arfan yang selalu memberikan nasihat dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat yang selalu memberikan semangat senantiasa berbagi kebahagiaan dan keluh kesah dalam proses penyusunan skripsi.
12. Seluruh teman-teman Pendidikan Akuntansi 2014 yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan juga pembaca.

Jakarta, 20 Juli 2018

Penulis,

Rahayu Kencana Wati