

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.1
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.1
BAB II	12
KAJIAN TEORETIK	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. Kepatuhan Wajib Pajak	12
2. Pengetahuan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kualitas Pelayanan Perpajakan	31
B. Kajian Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Teoretik	Error! Bookmark not defined.

D. Perumusan Hipotesis Penelitian	50
BAB III.....	51
METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Waktu Penelitian	51
B. Metode Penelitian	51
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data	54
1. Kepatuhan Wajib Pajak (Variabel Y).....	54
2. Pengetahuan Wajib Pajak (Variabel X ₁)	58
3. Kualitas Pelayanan Perpajakan (Variabel X ₂).....	62
E. Teknik Analisis Data	66
1. Stastistik Deskriptif	66
2. Uji Persyaratan Analisis	67
3. Persamaan Regresi	68
4. Uji Hipotesis.....	69
5. Analisis Korelasi Ganda.....	70
6. Perhitungan Koefisien Determinasi	71
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data	72
1. Data Kepatuhan Wajib Pajak	72
2. Data Pengetahuan Wajib Pajak	76
3. Data Kualitas Pelayanan Perpajakan	80

B. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.	4
1. Pengujian Persyaratan Analisis	Error! Bookmark not defined.	4
2. Persamaan Regresi Linier.....	Error! Bookmark not defined.	8
3. Pengujian Hipotesis Penelitian.....		90
4. Pengujian Analisis Korelasi Ganda.....	Error! Bookmark not defined.	2
5. Pengujian Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.	
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.	
BAB V.....		103
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		103
A. Kesimpulan.....		105
B. Implikasi		106
C. Saran		107
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		149

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1. Kisi – Kisi Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel III. 2. Skala Penilaian Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Tabel III. 3. Kisi - Kisi Instrumen Pengetahuan Wajib Pajak.....	59
Tabel III. 4. Skala Penilaian Instrumen Pengetahuan Wajib Pajak.....	60
Tabel III. 5. Kisi - Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan Perpajakan	63
Tabel III. 6. Skala Penilaian Instrumen Kualitas Pelayanan Perpajakan	64
Tabel IV. 1. Statistika Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	73
Tabel IV. 2. Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
Tabel IV. 3. Rata – Rata Hitung Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	75
Tabel IV. 4. Statistika Deskriptif Pengetahuan Wajib Pajak	77
Tabel IV. 5. Distribusi Frekuensi Pengetahuan Wajib Pajak.....	77
Tabel IV. 6. Rata – Rata Hitung Skor Indikator Pengetahuan Wajib Pajak	79
Tabel IV. 7. Statistika Deskriptif Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	81
Tabel IV. 8. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan Perpajakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 9. Rata – Rata Hitung Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 10. Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.5
Tabel IV. 11. Hasil Uji Linieritas Variabel X_1 dengan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.7
Tabel IV. 12. Hasil Uji Linieritas Variabel X_2 dengan Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 13. Uji Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 14. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.0
Tabel IV. 15. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	91
Tabel IV. 16. Uji Analisis Korelasi Ganda	92

Tabel IV. 17. Uji Koefisien Determinasi Pengetahuan Wajib Pajak (X_1) dan Kualitas Pelayanan Perpajakan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....**Error! Bookmark not defined.**4

Tabel IV. 18. Uji Koefisien Determinasi Pengetahuan Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 19. Uji Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan Perpajakan (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	52
Gambar IV. 1. Grafik Histogram Kepatuhan Wajib Pajak	74
Gambar IV. 2. Grafik Histogram Pengetahuan Wajib Pajak	77
Gambar IV. 3. Grafik Histogram Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV. 4. Output Normal Probably Plot	Error! Bookmark not defined. 6

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 - Surat Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 - Perhitungan Analisis Butir Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 - Data Perhitungan Validitas Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y
(Kepatuhan Wajib Pajak).....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel
Y (Kepatuhan Wajib Pajak)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)... **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 - Data Perhitungan Validitas Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X_1
(Kualitas Pelayanan)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas
Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X_2 (Pemeriksaan)... **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 15 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error!
Bookmark not defined.**
- Lampiran 16 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error!
Bookmark not defined.**

- Lampiran 17 - Data Perhitungan Validitas Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 18 - Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Validitas Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 19 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 20 - Kuesioner Final Penelitian Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 21 - Data Mentah Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 22 - Perhitungan *Range*, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, *Varians* dan Simpangan Baku Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 23 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 24 - Skor Indikator Dominan Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 25 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 26 - Data Mentah Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 27 - Perhitungan *Range*, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, *Varians* dan Simpangan Baku Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 28 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 29 - Skor Indikator Dominan Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan) .. **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 30 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 31 - Data Mentah Variabel X_2 (Pemeriksaan)**Error! Bookmark not defined.**

- Lampiran 32 - Perhitungan *Range*, Nilai Minimum, Nilai Maksimum, Jumlah Nilai, Rata – Rata, *Varians* dan Simpangan Baku Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 33 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X_2 (Pemeriksaan) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 34 - Skor Indikator Dominan Variabel X_2 (Pemeriksaan)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 35 - Data Mentah Variabel Y (Kepatuhan Wajib Pajak) dengan Variabel X_1 (Kualitas Pelayanan) dan Variabel X_2 (Pemeriksaan)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 36 - Perhitungan Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 37 - Perhitungan Uji Linieritas **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 38 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Berganda $\hat{Y} = a + bX_1 + bX_2$ **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 39 - Perhitungan Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Regresi Y atas X_1 dan X_2 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 40 - Perhitungan Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_1 dan X_2 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 41 - Perhitungan Koefisien Korelasi *Pearson Correlation* Y atas X_1 dan X_2 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 42 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_1 dan X_2 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 43 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_1$ **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 44 – Perhitungan Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_1 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 45 – Perhitungan Koefisien Korelasi *Pearson Correlation* Y atas X_1 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 46 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_1 **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 47 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX_2$ **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 48 - Perhitungan Signifikansi Parsial (Uji t) Regresi Y atas X_2 **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 49 - Perhitungan Koefisien Korelasi *Pearson Correlation* Y atas X_2
.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 50 - Perhitungan Koefisien Determinasi Y atas X_2 **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 51 – Dokumentasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 52 - Tabel Nilai-nilai r *Product Moment* dari *Pearson* **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 53 - Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 54 - Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t **Error! Bookmark not defined.**

