

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT PAKSA  
DAN PENYITAAN UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA**

***ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF TAX COLLECTION WITH A FORCED  
LETTER AND FORECLOSURE INCREASE VALUE ADDED TAX RECEIPTS  
IN THE TAX OFFICE PRATAMA BEKASI UTARA***

**AGISTA ALIFFIONI**

**8323154144**



**Karya Ilmiah ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

## **ABSTRAK**

AGISTA ALIFFIONI. 8323154144. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini dilatar belakangi oleh masih banyaknya Wajib Pajak yang tidak patuh menyebabkan tingginya tunggakan pajak yang akan berdampak pada penerimaan pajak. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas penagihan pajak yang meliputi Surat Paksa dan Penyitaan untuk meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Bekasi Utara.

Karya ilmiah ini ditulis berdasarkan data penagihan pajak dan wawancara. Metode yang digunakan yaitu deskriptif analisis. Dari hasil penelitian dapat diketahui efektivitas penagihan pajak dengan Surat Paksa pada tahun 2015 sebesar 44,78%, tahun 2016 sebesar 69,78%, dan tahun 2017 sebesar 29,49%. Sedangkan efektivitas penagihan pajak dengan Penyitaan pada tahun 2015 sebesar 41,72%, tahun 2016 sebesar 55,55%, dan tahun 2017 sebesar 58,45%.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa, penagihan pajak menggunakan Surat Paksa dan Penyitaan pada tahun 2015-2017 tergolong tidak efektif. Hal tersebut diakibatkan masih banyaknya Wajib Pajak yang lalai dan juga adanya Wajib Pajak yang tidak mampu membayar tunggakan pajaknya.

Kata Kunci: Penagihan Pajak, Surat Paksa, Penyitaan, Penerimaan Pajak, Efektivitas

## ABSTRACT

*AGISTA ALIFFIONI. 8323154144. The Effectiveness of Tax Collection With a Forced Letter and Foreclosure Increase Value Added Tax Receipts In The Tax Office Pratama Bekasi Utara. DIII Accounting Study Program. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta*

*Scientific work is motivated by so many tax payers are still disobedient causing high value of unpaid taxes that will have impact on tax revenues. This research is meant to find out the effectiveness of tax collection which consist of forced letters and foreclosure to increase the tax income at tax office (KPP) Pratama Bekasi Utara.*

*This scientific work was written based on tax collection data and an interview. The method used is descriptive analysis. The result of the research that the effectiveness of tax collection with Forced Letter in 2015 was 44.78%, in 2016 it was 69.78%, and in 2017 it was 29.49%. While the effectiveness of tax collection with Foreclosure in 2015 amounted to 41.72%, in 2016 amounted to 55.55%, and 2017 was 58.45%.*

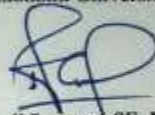
*The result of the research can be conducted that tax collecting using forced letter and foreclosure on year 2015 until 2017 is not effective. This is due to so much of taxpayers who are negligent and there are also unable to pay their tax arrears.*

*Keyword: tax collection, forced letter, foreclosure, tax income, effectiveness*

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana, SE., M. Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji,		
<u>Dr. IGKA Ulupui, SE., M. Si., Ak., CA</u>		14 / 2018 / 08
NIP. 196612131993032003	.....	.....
Penguji Ahli,		
<u>Dr. Mardi, M. Si</u>		09 / 2018 / 08
NIP. 196003011987031001	.....	.....
Dosen Pembimbing,		
<u>Hafifah Nasution, SE., MS, Ak</u>		14 / 2018 / 08
NIP. 198803052015042001	.....	.....

Tanggal Lulus : 06 Agustus 2018

## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa Karya Ilmiah dengan judul : Analisis Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 06 Agustus 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Karya Ilmiah ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Karya Ilmiah yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya ini sendiri. Apabila kemudia terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya siap menerima konsekuensi yang sudah ditetapkan oleh pihak universitas.

Jakarta, 06 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

  
Agista Aliffioni

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini dan tidak lupa shalawat serta salam saya panjatkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Karya Ilmiah ini untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya, Program Studi Diploma III (D3), Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Banyak kesulitan serta hambatan yang dihadapi selama menyusun proposal ini, namun berkat dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak, Alhamdulillah, Proposal ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu Penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini, yaitu kepada:

1. Orangtua yang selalu mendukung dan mendo'akan Penulis selama proses penyusunan Proposal Karya Ilmiah.
2. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ety Gurendrawati, SE,Akt.,M.Si, selaku Koordinator Program Studi D3 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Hafifah Nasution,SE.,MS.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk Penulis dalam menyusun Karya Ilmiah serta membimbing Penulis dengan baik hingga Karya Ilmiah ini selesai.

5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dasar kepada Penulis.
6. Kepada seluruh pihak KPP Pratama Bekasi Utara yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Teman-teman D3 Akuntansi angkatan 2015, GBC (Khoirun Nisa, Cita, Gita, Miranti, dan Ulfa), Andrea Lucky, dan teman-teman terdekat yang telah dengan setia memberikan dukungan dan do'a serta semangat untuk mendorong Penulis menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak penulis harapkan untuk kesempurnaan dari penulisan penelitian ini. Penulis berharap hasil dari karya ilmiah ini bisa bermanfaat dan berguna bagi semua serta dapat memberikan hal yang positif.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis