

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1. Tujuan Penulisan.....	6
2. Manfaat Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teoritis	
1. Konsep Pajak.....	9
2. Penagihan Pajak .....	21
3. Surat Paksa .....	28
4. Penyitaan .....	32
5. Efektivitas .....	45
B. Kerangka Berpikir.....	46
C. Metodologi Penelitian	
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
2. Metode Penelitian.....	49
3. Sumber Data.....	49
4. Teknik Pengumpulan Data.....	49
5. Teknik Analisis Data.....	51
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	53
B. Analisis Kasus	

1. Profil KPP Pratama Bekasi Utara .....	55
2. Alur Penagihan Pajak di KPP Pratama Bekasi Utara .....	59
3. Analisis Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	62
4. Analisis Penagihan Pajak dengan Penyitaan.....	63
5. Analisis Data Penerimaan Pajak dengan Surat Paksa.....	64
6. Analisis Data Penerimaan Pajak dengan Penyitaan.....	66
7. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa .....	67
8. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Penyitaan .....	70
9. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Penagihan Pajak dengan Surat Paksa & Penyitaan Tergolong Tidak Efektif.....	72
10. Analisis Langkah-Langkah yang Dilakukan KPP Pratama Bekasi Utara Untuk Mengatasi Masalah Penagihan Pajak.....	74
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Standar Pengukuran Efektivitas.....	46
Tabel III.1	Data Satuan Kerja KPP Pratama Bekasi Utara.....	56
Tabel III.2	Daftar Wajib Pajak KPP Pratama Bekasi Utara.....	59
Tabel III.3	Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Tahun 2015-2017.....	62
Tabel III.4	Penagihan Pajak dengan Penyitaan Tahun 2015-2017.....	63
Tabel III.5	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Surat Paksa.....	65
Tabel III.6	Penerimaan Tunggakan Pajak dengan Penyitaan.....	66
Tabel III.7	Standar Pengukuran Efektivitas.....	68
Tabel III.8	Analisis Efektifitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	68
Tabel III.9	Analisis Efektifitas Penagihan Pajak dengan Penyitaan.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Proses Penagihan Pajak .....	27
Gambar II.2 Kerangka Berpikir .....	48
Gambar III.1 Alur Penagihan Pajak di KPP Pratama Bekasi Utara.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset .....	83
Lampiran 2 Data Penagihan Pajak .....	84
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	85