

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian di KPP Pratama Jakarta Kramat Jati sebagai salah satu Kantor Pelayanan Pajak yang menjalankan kegiatan ekstensifikasi pajak dan program *triple one* maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa secara keseluruhan kegiatan ekstensifikasi pajak telah dilaksanakan secara efektif serta cukup banyak memberikan kontribusi yang sangat baik dalam hal penambahan Wajib Pajak baru dan penerimaan pajak untuk mendukung kepatuhan Wajib Pajak;
2. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa program *triple one* yang dilaksanakan cukup signifikan memberikan dampak positif seperti peningkatan perkembangan Wajib Pajak, penerimaan pajak, penduduk berpotensi, maupun jumlah Wajib Pajak terdaftar yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak;
3. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan oleh penulis menunjukkan bahwa kegiatan ekstensifikasi pajak juga terdapat beberapa kendala yang umumnya terkait dengan kesalahpahaman dan ketidaktahuan Wajib Pajak.

B. Saran

Penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya, antara lain:
 - a. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memahami secara spesifik mengenai kegiatan ekstensifikasi pajak dan program *triple one* itu sendiri;
 - b. Peneliti selanjutnya diharapkan lebih mengupdate terkait penelitian dengan mengembangkan penelitian karena regulasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak mungkin akan mengalami perubahan dan penambahan terkait bahasan kegiatan ekstensifikasi maupun program *triple one*;
 - c. Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian yang sejenis pada beberapa Kantor Pelayanan Pajak untuk membandingkan mengenai pelaksanaan, dampak, dan kendala atas kegiatan ekstensifikasi pajak melalui program *triple one* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

2. Bagi instansi terkait, antara lain:
 - a. Diharapkan KPP Pratama Jakarta Kramat Jati lebih aktif dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat akan pentingnya pajak minimal dalam cakupan wilayah kerja, serta dapat memberikan perhatian dan penghargaan kepada Wajib Pajak yang patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakannya;

- b. Diharapkan Direktorat Jenderal Pajak melakukan secara berkelanjutan kegiatan ekstensifikasi dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.