

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN UMUM OBJEK KUNJUNGAN	
A. Kajian Teoritis.....	6
1. Pengendalian Internal	6
2. Efektivitas.....	24

3. Kredit	25
4. UKM dan UMKM.....	32
5. Lembaga Pegadaian	35
B. Kerangka Berpikir.....	37
C. Metodologi Penulisan	39
1. Tempat dan Waktu	39
2. Metodologi Deskriptif	39
3. Sumber Data	39
4. Teknik Pengumpulan Data	40
5. Teknik Analisis Data	40
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus	44
B. Analisis Kasus.....	47
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 – Komponen Pengendalian Internal.....	23
Gambar II.2 – Kerangka Analisis.....	38
Gambar III.3 – Budaya Kerja PT. Pegadaian (Persero).....	51

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 – Skala <i>Rating</i>	42
Tabel II.2 – <i>Range</i> Persentase Jumlah Jawaban Positif	43
Tabel III.1 – Data Responden	48
Tabel III.2 – <i>Range</i> Persentase	64
Tabel III.3 – Rekap Perhitungan Hasil Jawaban Kuesioner	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner.....	73
Lampiran 2 – Pertanyaan Wawancara	85
Lampiran 3 – Jawaban Wawancara.....	86