

**PENGARUH KINERJA PERUSAHAAN, PENERAPAN TOTAL
QUALITY MANAGEMENT DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL
PERUSAHAAN TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING
PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK – TSO DI
JAKARTA**



**RIFQISANI
7636121360**

**Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JAKARTA
2015**

ABSTRAK
**PENGARUH KINERJA PERUSAHAAN, PENERAPAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT DAN LINGKUNGAN EKSTERNAL PERUSAHAAN
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING**

***THE EFFECT OF COMPANY PERFORMANCE, IMPLEMENTATION OF
TOTAL QUALITY MANAGEMENT AND EXTERNAL ENVIRONMENT
TOWARD COMPETITIVE ADVANTAGES***

RIFQISANI

The purpose of this study was to determine the effect the performance of the company, the implementation of Total Quality Management and the external environment on competitive advantage in a company.

Research methodology used is through questionnaires with 206 respondents. Respondents were chosen by simple random sampling technique and then analyzed using a regression model

Results of this research is the discovery of the effect of the company's performance, implementation of TQM and external environmental on competitive advantage in a company. This is evidenced by the results of studies showing that the significance of all the variables are under 0.05 ($\alpha < 0.05$)

Keywords: *Company performance, Implementation of Total Quality Management, External environment, Competitive advantage*

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari rogram Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan motivasi kerja penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh bagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2015

RIFQISANI

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena berkat rahmat dan hidayah – Nya peneliti mampu melaksanakan penelitian Tesis sampai selesai. Tak lupa peneliti sampaikan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangannya kita dapat merasakan kehidupan yang terang – benderang seperti saat ini.

Tesis ini diberi judul pengaruh kinerja perusahaan, penerapan Total Quality Management dan lingkungan eksternal perusahaan terhadap keunggulan bersaing pada PT. Astra International Tbk - TSO. Tesis ini berisi tentang analisa mengenai pengaruh kinerja perusahaan, penerapan TQM dan Lingkungan eksternal perusahaan terhadap keunggulan bersaing dengan studi kasus pada PT. Astra International Tbk - TSO. Semoga Tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi para pembacanya. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam Tesis ini terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menuju kesempurnaan dari laporan ini.

Dalam pelaksanaan penelitian, peneliti banyak dibantu oleh banyak pihak baik dari segi materiil maupun moril. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE., MM dan Bapak Dr. Saparudin Mukhtar, SE., M.Si selaku pembimbing Tesis. Terimakasih atas masukan, arahan, nasihat, dukungan dan waktu yang telah diberikan tanpa pamrih. Jasa Bapak takkan pernah terlupakan
2. Bapak Dr. Budi Santoso dan Bapak Dr. I Ketut Sudiarditha, M.Si selaku penguji Tesis. Terimakasih atas masukan, arahan, nasihat, dukungan dan waktu yang telah diberikan tanpa pamrih. Jasa Bapak takkan pernah terlupakan
3. Kedua orang tua. Terimakasih karena telah memberikan dukungan materiil maupun moril yang tak terhingga kepada peneliti
4. Kakak dan adik tercinta. Rofi, Ririn, Vivi terimakasih karena telah memberikan dukungan moril dan membantu dalam penelitian Tesis ini.
5. Seluruh teman-teman MM UNJ Eks 4. Semangat yaa!! Semoga kita semua bisa lulus tahun ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuannya

Jakarta, Januari 2015

RIFQISANI