

DAFTAR PUSTAKA

- Ana Retno Mawarti. *Pengaruh Lingkungan Eksternal Organisasi dan Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Kinerja Perusahaan Serta Pengaruhnya Terhadap Keunggulan Bersaing di PT. ISM. Bogasari Flourmills, Jakarta*. (Tesis, Universitas Negeri Jakarta, 2015)
- Ardiyanto, Yan. *Pengaruh Aliansi Stratejik dan Perencanaan Stratejik Terhadap Kinerja Perusahaan Dalam Menciptakan Keunggulan Bersaing (Studi Kasus Di PT. Indofood CBP Sukses Makmur Divisi Food Seasoning)*. (Tesis, Universitas Negeri Jakarta, 2014)
- Barney. *Firm Resources and sustained Competitive Advantage*. *Journal of Management*, 17, 1991.
- Bisnis Indonesia. *Kinerja Toyota Tumbuh Pesat Ditengah Persaingan Ketat*. 2013.
- BKPM. *Pertumbuhan Investasi Indonesia*.
http://www4.bkpm.go.id/contents/p16/statistics/17#.VBSFjMJ_upA.
14 September 2014 (Diakses)
- Callystha, Prayhoego, dkk. *Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan*. *BUSINESS ACCOUNTING REVIEW*, VOL. 1. 2013.
- Dinda Estika Asmarani. *Analisa Pengaruh Perencanaan Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan Dalam Upaya Menciptakan Keunggulan Bersaing*. (Tesis), Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. 2006.
- Eva Martha Rahayu. *Auto2000 Berkontribusi 80% Penjualan Toyota*.
<http://swa.co.id/business-strategy/marketing/auto-2000->

berkontribusi-80-penjualan-toyota. 25 Agustus 2012 (published) 14 September 2014 (Diakses).

Husain Umar. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2010.

Ingga, Ibrahim. *Pengaruh Lingkungan Eskternal, Lingkungan Internal, Strategi Kepemimpinan Biaya, Strategi Diferensiasi, Terhadap Nilai Pelanggan, dan Keunggulan Bersaing*. Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 7 No.2. 2009.

Istijanto. *Riset Sumber Daya Manusia: Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.

Kompas. *Daftar Mobil Terlaris Di Indonesia 2014*. <http://otomotif.kompas.com/read/2014/08/20/092000115/Ini.Daftar.Mobil.Terlaris.di.Indonesia.2014>. 20 Agustus 2014 (published) 6 September 2014 (Diakses).

Kusumawati, Ratna. *Pengaruh Karakteristik Pimpinan dan Inovasi Produk Baru Terhadap Terhadap Kinerja Perusahaan Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Berkelanjutan*. AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.5 No.9. 2010.

Markland, Robert E; Cornelia Droge and Shawnee Vickery, "Source and Outcomes of Competitive Advantage: an Exploratory Study in Furniture Industry". Journal of Science , 1995

Mastur Mujib Ikhsani. *Analisis Daya Saing Industri Pengolahan Logam Di Kecamatan Ceper, Kabupaten Klaten Jawa Tengah*, (Skripsi), Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro. 2010.

- Mohammad Farahat. *Competitive Analysis of the Higher Education Sector in The Gaza Strip By Adapting Porter's Five Forces Model*. Faculty of Commerce, Islamic University Of Gaza. 2011.
- Muhammad Sapri Pamulu. *Strategic Management Practices In The Construction Industry: A Study Of Indonesia Enterprises*, (Disertasi), School of Urban Development Queensland University of Technology. 2010.
- Munizu, Musran. *The Impact of Total Quality Management Practices towards Competitive Advantage and Organizational Performance: Case of Fishery Industry in South Sulawesi Province of Indonesia*. Pakistan Journal of Commerce and Social. 2013.
- Naresh K. Malhotra. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan*, edisi ke-4, vol. 1. Jakarta: PT Indeks, 2005.
- Nurul Chairany dan Wahyuni Lestari P. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan*. (Skripsi), Universitas Hasanudin Makassar, 2011.\
- Robbins S.p and Judge. TA, *Organizational Behavior 14th Edition* (New York: Pearson University, 2011)
- RW Griffin & Ronald J Ebert, *Business 8th Edition* (New Jersey: Pearson Education, Prentice Hall 2006)
- Suhartati, Titi, "Pengaruh Strategi Bersaing Terhadap Hubungan Antara Supply Chain Management dan Kinerja (Studi Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI)" (Makalah), Politeknik Negeri Jakarta, 2012
- Setkab Online. *Bank Dunia: 2013, Ekonomi Indonesia Tumbuh 6,2 Persen, 2015 Tumbuh 6,5 Persen*. <http://www.setkab.go.id/berita->

7842-bank-dunia-2013-ekonomi-indonesia-tumbuh-62-persen-2015-tumbuh-65-perse.html. 4 Januari 2014 (Diakses).

_____. *Pemerintah Prioritaskan 40 Proyek Infrastruktur MP3EI untuk Dorong Pertumbuhan Kawasan Timur Indonesia*. <http://www.setkab.go.id/mp3ei-8495-pemerintah-prioritaskan-40-proyek-infrastuktur-mp3ei-untuk-dorong-pertumbuhan-kawasan-timur-indonesia.html>. 4 Januari 2014 (Diakses).

Sugiyono. *Metode Penelitian (Kombinasi)*. Jakarta: Alfabeta. 2011

Sulistiyowati, Kismi, dkk. *Competitive Strategy: As Mediation the Effect of External Business Environment and Total Quality Management Implementation Toward Company Performance (Study at ISO 9000 Certified Manufacture Companies in East Java)*. IOSR Journal of Business and Management Volume 8. 2013.

Tjiptono, Fandy. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2006

Thomas L. Wheelen, dkk. *Strategic Magement and Business Policy Toward Global Sustainability*. Pearson. 2012.

Vivanews. *Daftar 20 Mobil Terlaris di Indonesia*. <http://otomotif.news.viva.co.id/news/read/475459-daftar-20-mobil-terlaris-di-indonesia>. 23 Januari 2014 (published) 6 Agustus 2014 (diakses).

Wulandari, Anna. *Pengaruh Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal Terhadap Orientasi Wirausaha dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Jurnal Pengembangan Wiraswasta Vol 11 No 2. 2009.

Walman, D.A. *The Contribution of TQM to a theory of work performance*. Academy of management review vol 19 no 3. 1994.