

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KERUMITAN,
KEAMANAN, DAN KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI
WAJIB PAJAK TERHADAP MINAT PERILAKU
PENGUNAAN E-FILING OLEH WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA PONDOK GEDE**

**AFIF LUTHFIANSYAH
8335155611**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

**THE INFLUENCES OF PERCEIVED USEFULNESS,
COMPLEXITY, SECURITY, AND INFORMATION
TECHNOLOGY READINESS TAXPAYERS TO TAXPAYER'S
BEHAVIOURAL INTENTIONS IN USING E-FILING IN KPP
PRATAMA PONDOK GEDE**

AFIF LUTHFIANSYAH

8335155611



**Skripsi is Written Compiled as One of The Requirements For Obtaining a
Bachelor Degree In Economics at Faculty of Economics State University of
Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
DEPARTEMENT OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

ABSTRAK

Afif Luthfiansyah, 2017: Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kerumitan, Keamanan, dan Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing oleh Wajib Pajak di KPP Pratama Pondok Gede.

Pembimbing: (I) Tresno Ekajaya, SE., M.Ak; (II) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kegunaan, kerumitan, keamanan, dan kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing* oleh Wajib Pajak di KPP Pratama Pondok Gede. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-filing* yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pondok Gede. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *convenience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan, kerumitan, keamanan, dan kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap minat perilaku penggunaan *e-filing*.

Kata Kunci: Persepsi Kegunaan, Kerumitan, Keamanan, Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak, Minat Perilaku Penggunaan *E-Filing*

ABSTRACT

Afif Luthfiansyah, 2017: The Influences of Perceived Usefulness, Complexity, Security, and Information Technology Readiness Taxpayers To Taxpayer's Behaviour Interest In Using E-Filing In KPP Pratama Pondok Gede.

Lecturer Advisors: (I) Tresno Ekajaya, SE., M.Ak; (II) Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak

This research is purposed to analyze the influence of perceived usefulness, complexity, security, and information technology readiness taxpayers to taxpayer's behavioral intentions in using e-filing in KPP Pratama Pondok Gede. Data usage in this research is primary data by using questionnaire. The sample in this research are all of privat person taxpayer who use e-filing who registered in KPP Pratama Pondok Gede. Sample collection methods used in this research is convenience sampling methods. The technique of data analysis in this research is multiple linier regression analysis using SPSS program. The results showed that the perceived usefulness, complexity, security, and information technology readiness taxpayers significantly affected to taxpayer's behavioral intentions in using e-filing.


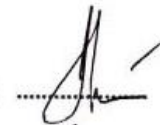



Keywords: Perceived Usefulness, Complexity, Security, Information Technology Readiness Taxpayers, Taxpayer's behavioral intentions in using e-filing

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

| Nama | Jabatan | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|---------------|---|------------------|
| <u>Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., Ak., CA</u> NIP. 19661213 199303 2 003 | Ketua Penguji |  | 10 April 2018 |
| <u>Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA</u> NIP. 19760107 200112 2 001 | Penguji Ahli |  | 17 Januari 2018 |
| <u>Diana Noviarini, MMSi</u> NIP. 19751115 200812 2 002 | Sekretaris |  | 22 Februari 2018 |
| <u>Tresno Ekajaya, SE., M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001 | Pembimbing I |  | 7 April 2018 |
| <u>Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak</u> NIP. 19770517 201012 1 002 | Pembimbing II |  | 25 April 2018 |

Tanggal Lulus: 08 Desember 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan,



Afif Luthfiansyah

Nomor Registrasi: 8335155611

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT, Rabb semesta alam, Pengatur seluruh makhluk yang telah mengaruniakan manusia penglihatan, pendengaran dan akal bagi-Nya seluruh bentuk pujian. Shalawat serta salam senantiasa tercurah dan terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW. yang diutus untuk memperbaiki perikehidupan dan peribadatan segenap umat manusia.

Penelitian yang berjudul *“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kerumitan, Keamanan, dan Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing oleh Wajib Pajak di KPP Pratama Pondok Gede”* disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari izin Allah dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., Ak., CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Tresno Ekajaya, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ahmad Fauzi, S.Pd., M.Ak selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan saran serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmunya selama duduk dibangku perkuliahan.
5. Kepala Kanwil DJP Jawa Barat III, Kepala KPP Pratama Pondok Gede, Kepala Kantor Kabid P2Humas, dan Bagian Umum KPP Pratama Pondok Gede yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam melaksanakan penelitian.
6. Kedua orangtua tercinta, Bapak H. Asnawi Thaib, SE dan Ibu Hj. Sri Astutik, SE yang tak pernah lelah berdoa dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Istri tercinta, Dina Madarina Dihyah, S.Pd yang telah membantu, menemani dan memotivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2015 yang saling memberikan motivasi satu sama lain, memberikan informasi dan ilmu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dalam segi penulisan secara teknis maupun penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kebaikan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Mei 2017

Afif Luthfiansyah