

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang turut membantu dan mendukung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dalam kesempatan ini, Penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Keluarga penulis, atas doa dan dukungannya baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan baik
2. Bapak Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. IGKA Ulupui, S.E., M.Si, Ak, C.A. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Santi Susanti, S.Pd, M.Ak dan Bapak Ahmad Fauzi, S.Pd, M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, masukan-masukan bermanfaat, dan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

5. Teman-teman HMJ Akuntansi 2014. Terkhusus Divisi Kesma, dan Kaka-kaka keluarga Samudera yang sering ngasih masukan, bantuan, semangat
6. Teman-teman seperjuangan HMJ Akuntansi 2015. Terkhusus adik-adik Kesma, dan BPH Aktif: Kresna, Lili, Lusi, Rianti, Manda, Ganesh, Inay, Didi, Dede, Haris, Jini, Erna, Dinda, Yoga, Agni, Beba, yang sering ngasih bantuan, semangat, peringatan.
7. Teman-teman BEM FE 2016/2017. Terkhusus adik-adik Departemen Advokasi, dan BPH Sandya Sadajiwa: Heri, Windi, Putsar, Dzaqiyah, Ervita, Iboy, Wilis, Febri, Kresna, Didi, Bayu, Fikri, Intan, Upi, Harry, Ajeng, Iki, Pepew, Tari
8. Rekan-rekan BEM UNJ 2017/2018. Terkhusus departemen Advokasi, Endra, Fanny, Pepeb, Halim, Garda, Best, Fadil, Cahya, dan Haris
9. Duduy: Upi, Nurul, Yayang, Dinda
10. Dan untuk semua pihak yang turut membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam skripsi ini, Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan dampak yang positif.

Jakarta, 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II. KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>12</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	12
1. Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	12
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
4. Persepsi <i>Tax Amnesty</i> .....	23

5. Persepsi Korupsi Pajak .....	29
6. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	32
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	36
C. Kerangka Teoretik .....	43
D. Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	51
B. Metode Penelitian .....	51
C. Populasi dan Sampel .....	52
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	52
1. Variabel Dependen (Y) .....	53
2. Variabel Independen Persepsi <i>Tax Amnesty</i> (X <sub>1</sub> ) .....	54
3. Variabel Independen Persepsi Korupsi Pajak (X <sub>2</sub> ) .....	55
4. Variabel Independen Kualitas Pelayanan Fiskus (X <sub>3</sub> ) .....	56
E. Metode Analisis .....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	57
2. Uji Kualitas Data .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	63
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5. Uji Hipotesis .....	67

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
A. Deskripsi Data.....	71
1. Subjek Penelitian .....	71
2. Deskripsi Responden .....	74
B. Pengujian Hipotesis .....	79
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	79
2. Uji Asumsi Klasik .....	96
a. Uji Normalitas Data .....	96
b. Uji Multikolonieritas .....	98
c. Uji Heteroskedastisitas .....	99
4. Analisis Linier Berganda .....	101
5. Uji Hipotesis .....	102
a. Hasil Uji t .....	102
b. Hasil Uji F .....	105
c. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R2</i> ) .....	106
C. Pembahasan .....	105
1. Pengaruh Persepsi <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .	109
2. Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	111
3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	113

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Implikasi .....	116
C. Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel I.1	Realisasi Pendapatan Negara, Realisasi Penerimaan Pajak, dan Presentase Pendapatan Negara dari Sektor Pajak berdasarkan APBNP di Negara Indonesia Tahun 2014-2017 ...	2
Tabel I.2	Penerimaan <i>Tax Amnesty</i> di Indonesia.Periode I Hingga Periode III (Juli 2016 s.d. Maret 2017).....	3
Tabel II.1	Hasil Penelitian Relevan .....	36
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	53
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel Persepsi Tax Amnesty.....	54
Tabel III.3 .	Operasionalisasi Variabel Persepsi Korupsi Pajak.....	55
Tabel III.4	Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus .....	56
Tabel III.5	Daftar Responden Dalam Pengujian Validitas .....	58
Tabel III.6	Data Distribusi Uji Validitas .....	58
Tabel III.7	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel IV.1	Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	73
Tabel IV.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel IV.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel IV.4	Data Responden Berdasarkan Usia .....	76
Tabel IV.5	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	77
Tabel IV.6	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78

Tabel IV.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	79
Tabel IV.8	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi <i>Tax Amnesty</i> .....	81
Tabel IV.9	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Korupsi Pajak .....	85
Tabel IV.10	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan Fiskus .....	90
Tabel IV.11	Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak.	95
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov..	97
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolonieritas .....	98
Tabel IV.14	Hasil Uji <i>Glesjer</i> .....	100
Tabel IV.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	101
Tabel IV.16	Hasil Uji t .....	102
Tabel IV.17	Hasil Uji F .....	105
Tabel IV.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	106



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar IV.1 Grafik Histogram Variabel Persepsi <i>Tax Amnesty</i> .....	81
Gambar IV.2 Grafik Histogram Variabel Persepsi Korupsi Pajak .....	86
Gambar IV.3 Grafik Histogram Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus .....	91
Gambar IV.4 Grafik Histogram Variabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	95
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot .....	96
Gambar IV.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian Skripsi ke Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan 1 ..... 123
Lampiran 2	Surat Permohonan Penelitian Skripsi ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Tiga..... 124
Lampiran 3	Surat Pemberian Izin Penelitian Skripsi ..... 125
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian Uji Coba..... 126
Lampiran 5	Uji Validitas ..... 132
Lampiran 6	Uji Reliabilitas ..... 136
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian Final ..... 137
Lampiran 8	Data Pengolahan Kuesioner ..... 141
Lampiran 9	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi ..... 153
Lampiran 10	Riwayat Hidup Penulis ..... 155