

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh dari independensi, integritas, kompetensi, pelatihan kerja, gaya kepemimpinan, dan kompensasi finansial terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak. Adapun objek dalam penelitian ini adalah fungsional pemeriksa pajak yang terdaftar di KPP Madya Jakarta Utara dan KPP Madya Jakarta Selatan. Jumlah observasi dalam penelitian adalah 74 responden dari total 105 fungsional pemeriksa pajak pada kedua KPP Madya tersebut. Berdasarkan data yang sudah terkumpul dan pengolahan data yang sudah dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Independensi berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.
2. Integritas berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.
3. Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.
4. Pelatihan Kerja berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.
5. Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.
6. Kompensasi Finansial berpengaruh terhadap kualitas hasil pemeriksaan pajak.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, maka peneliti akan memberikan implikasi terhadap pihak-pihak yang bersangkutan. Implikasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi fungsional pemeriksa pajak, penelitian yang telah dilakukan ini dapat dijadikan informasi untuk mengetahui seberapa besar pengaruh internal dan eksternal yang dimilikinya terhadap peningkatan kualitas hasil pemeriksaan pajak. Fungsional pemeriksa pajak dapat melakukan perubahan dan menerapkan indikator pengukur penelitian ini yang belum tercermin dalam diri pemeriksa pajak. Sehingga, kualitas hasil pemeriksaan pajak yang akan datang akan lebih baik.
2. Bagi Direktorat Jenderal Pajak, penelitian ini diharapkan dapat merepresentasikan kepada Direktorat Jenderal Pajak mengenai kualitas hasil pemeriksaan pajak dalam Kantor Pelayanan Pajak Madya Wilayah Jakarta.

C. Saran

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan untuk peneliti selanjutnya. Adapun keterbatasan dari penelitian ini adalah:

1. Dari hasil penelitian ini variabel kompetensi dan gaya kepemimpinan tidak mempengaruhi kualitas hasil pemeriksaan pajak, yang berarti pihak Ditjen Pajak perlu meningkatkan kompetensi pada setiap pemeriksa pajak dan menerapkan gaya kepemimpinan yang lebih baik agar dapat meningkatkan

kualitas hasil pekerjaannya yaitu dengan melakukan pelatihan pada setiap pemeriksa pajak dalam semua tingkatan agar pemahaman dan pengetahuannya sesuai dengan keadaan di lapangan saat ini.

2. Penelitian ini hanya sebatas menggunakan dua KPP Madya Jakarta, yaitu KPP Madya Jakarta Utara dan KPP Madya Jakarta Selatan. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan seluruh KPP Madya Wilayah Jakarta atau KPP lainnya, seperti KPP PMA atau KPP WP Besar agar hasil beragam dan dapat melihat kualitas hasil pemeriksaan pada KPP tersebut.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain selain yang ada dalam penelitian ini, seperti Obyektifitas, Motivasi, Kompleksitas Tugas, Pengalaman Kerja, Profesionalisme, dan sebagainya karena masih belum banyaknya penelitian menggunakan variabel tersebut.