

**PENGARUH KEADILAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP TINDAKAN PENGGELAPAN PAJAK**

**HASNA NIBRAS
8335145434**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

THE INFLUENCE OF TAX FAIRNESS, QUALITY OF TAX SERVICE, TAX SANCTION, AND TAX AUDIT AGAINST TAX EVASION

**HASNA NIBRAS
8335145434**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment
in Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

ABSTRAK

Hasna Nibras, 2018: Pengaruh Keadilan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak

Pembimbing: (1) Nuramalia Hasanah, S.E, M.Ak; (2) Tresno Eka Jaya, S.E, M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh keadilan pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, dan pemeriksaan pajak terhadap tindakan penggelapan pajak. Populasi dari penelitian ini adalah Konsultan Pajak di wilayah Jakarta Selatan. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *random sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 98 konsultan pajak. Data yang digunakan dikumpulkan melalui kuesioner penelitian. Penelitian ini menggunakan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan dianalisis menggunakan SPSS 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak. Sedangkan keadilan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak. Penelitian ini memiliki keterbatasan hanya menggunakan konsultan pajak wilayah Jakarta Selatan dan masih terdapat variabel lain yang belum diteliti. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas wilayah penelitian dan menambah variabel independen.

Kata kunci: keadilan pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak, tindakan penggelapan pajak

ABSTRACT

Hasna Nibras, 2018: The Influence of Tax Fairness, Quality of Tax Service, Tax Sanction, and Tax Audit Against Tax Evasion

Advisors: (1) Nuramalia Hasanah, S.E, M.Ak; (2) Tresno Eka Jaya, S.E, M.Ak

This study aimed to analyze the effect of tax fairness, quality of tax service, tax sanction, and tax audit against tax evasion. The population in this study are tax consultants in South Jakarta. The sample in this study determined by random sampling method. There are 98 tax consultant that become the respondent of this study. This study used multiple analysis regression and analyzed using SPSS 22. The result of analysis shows that quality of tax service and tax audit have an effect on tax evasion. While, tax fairness and tax sanction have no effect on tax evasion. The limitation in this study is the sample, only using tax consultant in South Jakarta and there are some independent variables that have not be analyzed. Advice for next study is to expand the region of study and add some independent variables.

Keywords: *tax fairness, quality of tax service, tax sanction, tax audit, tax evasion*

LEMBAR PENGESAHAN

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Choirul Anwar, MBA, MAFIS, CPA</u> NIP. 196910042008011010	Ketua		16 Agustus 2018
<u>Erika Takidah, S.E, M.Si</u> NIP. 197511112009122001	Sekretaris		14 Agustus 2018
<u>Tri Hesti Utamingtyas, S.E, M.SA</u> NIP. 197601072001122001	Penguji Ahli		14 Agustus 2018
<u>Nuramalia Hasanah, S.E, M.Ak</u> NIP. 197706172008122001	Pembimbing I		16 Agustus 2018
<u>Tresno Eka Jaya, S.E, M.Ak</u> NIP. 197411052006041001	Pembimbing II		20 Agustus 2018

Tanggal Lulus : 13 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 13 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



Hasna Nibras

NIM. 8335145434

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tindakan Penggelapan Pajak” ini di waktu yang tepat. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak dan khususnya kepada:

1. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan doa, sarana, serta dukungan;
2. Bapak Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu I Gusti Ketut Agung Ulupui, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Nuramalia Hasanah dan Bapak Tresno Eka Jaya, selaku dosen pembimbing pertama dan kedua penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulisan proposal penelitian ini;

5. Para dosen Akuntansi FE UNJ yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama kegiatan perkuliahan;
6. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2014, khususnya Fildzah, Nabila, Novilia, Putri, Nindya, Virli, Fitri, Melinda, Salsabila, Nadya, dan Sabrina yang selalu saling menyemangati dan memberikan dukungan;
7. Teman-teman terdekat Agit, Fany, Vitri, Lala, Audi, Inay yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya;
8. Semua pihak yang turut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga sudah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini;

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti membutuhkan kritik serta saran agar menjadi lebih baik lagi. Semoga dapat memberikan manfaat.

Jakarta, Agustus 2018

Peneliti