

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui sejauh mana keadilan pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, dan pemeriksaan pajak sebagai variabel independen mempengaruhi variabel dependen, yaitu tindakan penggelapan pajak. Penelitian ini dilakukan kurang lebih selama satu bulan dengan konsultan pajak sebagai respondennya. Jumlah data dari responden yang terkumpul mencapai 98 responden. Berdasarkan data yang sudah terkumpul dan pengolahan data yang sudah dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Keadilan pajak (X1) tidak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak (Y). Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi yang berada di atas 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa  $H_1$  ditolak. Variabel keadilan pajak tidak menentukan atau memegang kendali dalam tindakan penggelapan pajak.
2. Kualitas pelayanan pajak (X2) berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak (Y). Hal ini berarti  $H_2$  diterima. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, pengaruh dari kualitas pelayanan pajak terhadap tindakan penggelapan pajak ini memiliki arah yang negatif. Variabel kualitas pelayanan pajak mempengaruhi intensi Wajib Pajak untuk melakukan tindakan penggelapan pajak. Jika kualitas pelayanan pajak yang diberikan oleh aparat pajak

semakin baik, maka tindakan penggelapan pajak yang terjadi cenderung menurun.

3. Sanksi pajak (X3) tidak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak (Y). Hal ini ditunjukkan dengan hasil statistik dengan nilai signifikansi yang berada di atas 0,05. Ini berarti  $H_3$  ditolak. Variabel sanksi pajak tidak memegang kendali terhadap tindakan penggelapan pajak. Dengan atau tanpa peneraan sanksi, tindakan penggelapan pajak cenderung rendah.
4. Pemeriksaan pajak (X4) berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak (Y). Ini menunjukkan bahwa  $H_4$  diterima. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, arah pengaruh dari pemeriksaan pajak terhadap tindakan penggelapan pajak menunjukkan arah yang positif. Hal ini menunjukkan bahwa dalam proses pemeriksaan pajak yang rendah, tindakan penggelapan pajak pun juga rendah.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa variabel kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh secara parsial terhadap tindakan penggelapan pajak. Keempat variabel independen ini, yaitu keadilan pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, dan pemeriksaan pajak juga berpengaruh secara simultan terhadap tindakan penggelapan pajak. Maka peneliti dapat memberikan implikasi terhadap pihak-pihak terkait:

1. Dalam pelayanan kepada Wajib Pajak, aparat pajak sudah berhasil untuk mengatasi kendala yang dimiliki oleh Wajib Pajak dengan baik dan

memenuhi ekspektasi Wajib Pajak. Selain itu, Kantor Pelayanan Pajak juga sudah memberikan fasilitas dalam keadaan baik.

2. Bagi pemeriksa pajak, pemeriksaan pajak yang dilakukan sudah sesuai dengan tata cara dan prosedur yang berlaku sehingga responden pun merasa tidak setuju untuk melakukan tindakan penggelapan pajak.

### **C. Saran**

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap tindakan penggelapan pajak. Dengan demikian, berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran, di antaranya:

1. Dalam penelitian berikutnya, diharapkan peneliti selanjutnya menggunakan variabel lain, seperti alokasi penerimaan dana pajak, dan memperbanyak jumlah variabel. Dapat dilihat pada bagian hasil penelitian bahwa dari empat variabel independen, hanya terdapat dua variabel yang berpengaruh, yaitu kualitas pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel lain dan menambah jumlah variabel.
2. Penelitian ini membatasi populasi hanya pada konsultan pajak di wilayah Jakarta Selatan. Untuk penelitian berikutnya, peneliti dapat memperluas cakupan wilayah maupun memperbanyak populasi dan sampel penelitian agar hasil yang didapatkan lebih akurat.