

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | |
| A. Deskripsi Konseptual | 12 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 31 |
| C. Kerangka Teoritik | 43 |
| D. Perumusan Hipotesis Penelitian..... | 50 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian | 51 |
| B. Metode Penelitian | 51 |
| C. Populasi dan Sampel | 51 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 52 |
| E. Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 53 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 60 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data..... 68
B. Pengujian Hipotesis..... 72
C. Pembahasan Hasil 90

BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan 101
B. Implikasi 102
C. Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA 105

DAFTAR LAMPIRAN..... 107