

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini meneliti variabel faktor sosial (X1), faktor perasaan (X2), faktor kompleksitas (X3), faktor kesesuaian tugas (X4) dan faktor kondisi yang memfasilitasi (Y). Responden dalam penelitian ini adalah pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis.

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka kesimpulan yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis, dikarenakan pegawai membutuhkan dukungan dan bantuan dari teman, atasan dan organisasi dalam melakukan pekerjaannya
2. Faktor perasaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis, dikarenakan profesionalitas yang dimiliki pegawai
3. Faktor kompleksitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis, dikarenakan kerumitan atau kesulitan cukup menjadi kendala yang dihadapi pegawai
4. Faktor kesesuaian tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis

5. Faktor kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Depok Cimanggis, karena fasilitas yang lengkap membuat kemudahan bagi pegawai dalam melakukan suatu pekerjaan

B. Implikasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor sosial, faktor kompleksitas dan faktor kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai serta faktor perasaan dan faktor kesesuaian tugas tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Berikut adalah implikasi dari masing-masing variabel :

1. Faktor sosial sudah terbukti menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, faktor sosial yang tinggi akan meningkatkan kinerja pegawai. Dukungan dan bantuan dari teman kerja atau atasan dalam penggunaan teknologi informasi terbukti membarikan pengaruh pada kinerja
2. Faktor kompleksitas sudah terbukti menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, faktor kompleksitas yang tinggi dinilai cukup menyulitkan pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Pegawai terbukti masih ada yang mengalami kesulitan dalam menggunakan teknologi informasi sehingga berpengaruh pada kinerja
3. Faktor kondisi yang memfasilitasi sudah terbukti menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Ketersediaan fasilitas yang tinggi dinilai akan meningkatkan kinerja pegawai,

C. Keterbatasan

Peneliti menyadari bahwa adanya beberapa keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya menggunakan responden dari pegawainya saja
2. Penelitian ini hanya menguji 5 variabel independen, yaitu variabel faktor sosial, faktor perasaan, faktor kompleksitas, faktor kesesuaian tugas dan faktor kondisi yang memfasilitasi
3. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey melalui kuesioner memiliki kelemahan yaitu terdapat responden yang menjawab kuesioner secara tidak serius dan tidak dapat dikontrol.

D. Saran

Berdasarkan keterbatasan diatas, berikut adalah saran-saran yang dapat peneliti berikan :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan responden dari atasan untuk penilaian kinerja pegawai, karena dalam penilaian kinerja dibutuhkan sudut pandang dari atasan atau pimpinan
2. Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti variabel-variabel yang belum diteliti pada penelitian ini seperti faktor konsekuensi jangka panjang, faktor keamanan sistem, dan faktor pemeliharaan teknologi
3. Sebelum memberikan kuesioner kepada responden diharapkan peneliti memberikan penjelasan yang cukup agar pernyataan-pernyataan dalam kuesioner dapat dipahami oleh responden dengan baik.