

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA
DAIHATSU SALES OPERATION)**

KHAREN ARIANI PUSPOHESTY

8335155021



**Proposal Penelitian Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE (STUDY IN
DAIHATSU SALES OPERATION)**

KHAREN ARIANI PUSPOHESTY

8335155021



Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM S1 OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

ABSTRAK

KHAREN ARIANI PUSPOHESTY. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Studi pada Daihatsu Sales Operation), Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebarkan pada karyawan pengguna sistem informasi akuntansi di Daihatsu Sales Operation.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kemampuan pengguna dan faktor dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Daihatsu Sales Operation, sedangkan untuk faktor keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan serta faktor pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Daihatsu Sales Operation.

Kata Kunci : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Pengguna, Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak.

ABSTRACT

KHAREN ARIANI PUSPOHESTY. Analysis Of Factors Affecting Accounting Information System Performance (Studies in Daihatsu Sales Operation), Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2018.

This study aims to analyze the factors that affect the performance of accounting information systems. This study uses primary data in the form of questionnaires distributed to employees of accounting information system users in Daihatsu Sales Operation.

The result of the research shows that user ability factor and top management support factor influence the performance of accounting information system in Daihatsu Sales Operation, while for user involvement factor in development process and training and education factor do not influence to accounting information system performance in Daihatsu Sales Operation.

Keywords: Accounting Information System Performance, User Engagement, User Capabilities, Training and Education, Top Management Support.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI





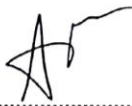
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK</u> NIP. 19661213 199303 2 003	Ketua Penguji		31/7/18
2. <u>Ratna Anggraini, SE., M.Si., AK., CA</u> NIP. 19740417 200012 2 001	Penguji Ahli I		31/7/2018
3. <u>Indah Mulia Sari SE., M.Si</u> NIDK. 8886100016	Penguji Ahli II		30/7/2018
4. <u>Dr. Rida Prihatni SE., M.Si</u> NIP. 19760425 200112 2 002	Pembimbing I		30/7/2018
5. <u>Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D</u> NIP. 197504212 0080 1 1001	Pembimbing II		31/7/2018

Tanggal Lulus: 24 Juli 2018

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 05 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Kharen Ariani Puspohesty
No. Reg 8335155021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis persembahkan hanya kepada Allah SWT sehingga Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi (Studi pada Daihatsu Sales Operation)” dapat diselesaikan. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat Gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Penyusunan ini tentu saja tidak terlepas dari adanya bantuan bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Seluruh keluarga terutama Almh Mama yang membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga Papa yang telah memberikan bantuan materiil, do'a dan semangat;
2. Ibu Dr. Rida Prihatni SE., M.Si selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan masukan dan pemikirannya dalam menyusun skripsi ini;
3. Bapak Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D selaku dosen pembimbing II yang juga selalu memberikan masukan dan pemikirannya dalam menyusun skripsi ini;
4. Bapak Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;

5. Ibu Dr. I Gusti Agung Ketut Ulupui M.Si.,Ak.,CA Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
6. Seluruh Dosen UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk dibangku perkuliahan;
7. Roby Hartanto yang telah berkenan membantu penulis agar bisa melakukan penelitian di DSO dan bersedia memberikan saran dan masukan;
8. Umi Amaliah dan Septy Mulyani yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini;
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif.

Jakarta, Juni 2018

Kharen Ariani Puspohesty