

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah dilakukan penelitian atas pengaruh atas faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIA di DSO yang diantaranya terdiri dari keterlibatan pengguna, kemampuan pengguna, pelatihan dan pendidikan serta dukungan manajemen puncak dirumuskan beberapa kesimpulan yaitu:

1. Tidak terdapat pengaruh antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem terhadap Kinerja SIA di DSO.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan pengguna terhadap kinerja SIA di DSO. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin besarnya kemampuan pengguna sistem maka semakin meningkat pula kinerja SIA.
3. Tidak terdapat pengaruh antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem terhadap Kinerja SIA di DSO.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA di DSO. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin besar dukungan manajemen puncak maka semakin meningkat pula kinerja SIA.

## **B. Implikasi**

Setelah dilakukan penarikan kesimpulan dari penelitian mengenai pengaruh hasil keterlibatan pengguna, kemampuan pengguna, pelatihan dan pendidikan, serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA di DSO dapat dirumuskan beberapa implikasi yaitu:

1. Tidak berpengaruhnya keterlibatan pengguna dapat menjadi perhatian bagi perusahaan untuk melibatkan pengguna dan menghibau pengguna agar turut aktif terlibat dalam proses pengembangan sistem informasi agar permasalahan yang dialami pengguna pada sistem bisa diatasi, dengan begitu sistem dapat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mempermudah pekerjaan pengguna, yang nantinya diharapkan akan berpengaruh juga terhadap kinerja SIA di perusahaan.
2. Terdapat pengaruh kemampuan pengguna terhadap kinerja SIA. semakin tinggi kemampuan pengguna maka akan meningkatkan kinerja SIA. untuk itu agar kemampuan pengguna terus ditingkatkan dengan cara menambah pengetahuan mengenai sistem informasi akuntansi dan juga mengasah kemampuan dan keahlian pengguna sistem informasi.
3. Tidak berpengaruhnya pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA, dapat menjadi pertimbangan bagi perusahaan agar dapat melibatkan karyawan *outsourcing* untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan SIA

serta memperhatikan aspek-aspek penting pada saat pelaksanaan program pelatihan dan pendidikan itu sendiri, agar program pelatihan dan pendidikan yang sudah diikuti oleh pengguna dapat menambah keuntungan bagi pengguna sistem yang nantinya akan menambah nilai bagi perusahaan dan juga akan berdampak baik pada kinerja SIA perusahaan.

4. Terdapat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA. dukungan manajemen puncak yang semakin tinggi akan meningkatkan kinerja SIA. untuk itu agar manajemen puncak terus terlibat dalam proses pengembangan sistem, implementasi dan juga evaluasi terhadap penggunaan sistem informasi itu sendiri.

### **C. Saran.**

1. Penelitian ini hanya dilakukan di DSO Cabang Narogong, Bekasi, Harapan Indah, Cibubur, Karawan dan Bekasi. Pada penelitian berikutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan obyek yang lebih luas, sehingga lebih dapat dijadikan acuan bagi kepentingan generalisasi permasalahan;
2. Pengumpulan data pada metode ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga terdapat kemungkinan responden kurang memahami pertanyaan yang ada. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode pengumpulan kuesioner dengan cara tatap

muka langsung ke responden untuk dapat memberikan penjelasan terkait pertanyaan yang ada di kuesioner dan responden dapat memahami pertanyaan yang diajukan agar data yang dihasilkan lebih akurat;

3. Pada penelitian ini, pertanyaan kuesioner yang digunakan hanya mengacu pada pertanyaan dalam penelitian terdahulu. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan pertanyaan berdasarkan teori dengan lebih mendalam, agar hasil kuesioner lebih merepresentasikan masalah secara jelas dan juga membuat pertanyaan pada kuesioner dengan bahasa yang mudah dipahami oleh responden.