

**PENGARUH KUALITAS PENETAPAN PAJAK, SURAT  
TEGURAN, SURAT PAKSA DAN SURAT SITA TERHADAP  
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK (STUDI PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK MADYA JAKARTA SELATAN TAHUN  
2014-2017)**

**SABRINA WIDIASFITA**

**8335145435**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

***THE EFFECT OF TAX DETERMINATION QUALITY OF THE  
REVOCERY OF TA ARREARS, WARNING LETTER, FORCED  
LETTER, AND CONFISCATION LETTER TO THE  
DISBURSMENT OF TAX ARREARS (STUDIED IN KPP MADYA  
SOUTH JAKARTA PERIOD 2014-2017)***

**SABRINA WIDIASFITA**

**8335145435**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Economic Accomplishment**

**STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

## ABSTRAK

SABRINA WIDIASFITA. *Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa dan Surat Sita terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada KPP Madya Jakarta Selatan periode 2014-2017*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas penetapan pajak, surat teguran, surat paksa dan surat sita terhadap pencairan tunggakan pajak pada KPP Madya Jakarta Selatan 2014-2017. Faktor-faktor yang di uji dalam penelitian ini adalah kualitas penetapan, surat teguran, surat paksa dan surat sita sebagai variabel independen, sedangkan pencairan tunggakan pajak sebagai variabel dependen.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data *time series* dari tahun 2012-2015 dengan data sampel bulanan, maka jumlah data adalah sebanyak 48. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dan dianalisa menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan surat teguran, surat paksa dan surat sita secara parsial berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Sedangkan kualitas penetapan pajak tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini memberikan penjelasan sebesar 49,6% terhadap pencairan tunggakan pajak sebagai variabel dependen. Adapun penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hanya meneliti pada periode tahun 2013-2016, diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah periode tahun penelitian agar memberikan hasil yang lebih akurat.

***Kata Kunci*** : *Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak*

## **ABSTRACT**

SABRINA WIDIASFITA. *The influence of the Quality of Tax Assesment, Warning Letter, Forced Letter and Letter of Agreement on the Withdrawal of Taxes on KPP Madya South Jakarta period 2014-2017. Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2018.*

*This study aims to analyze the influence of the quality of tax assesment, warning letters, forced letters and letters to the disbursement of tax arrears on KPP Madya Jakarta Selatan. Factors tested in this research are the quality of determination, letter of reprimand, forced letter and letter of confidence as independent variable, while disbursement of tax arrears as dependent variable.*

*The type of data used in this research is secondary data. In this study the data used is time series data from 2012-2015 with monthly sample data, then the amount of data is as many as 48. This research uses multiple linear regression analysis method and analyzed using SPSS 22. The results of this study indicate warning letter, letter of force and letters partially affect the disbursement of tax arrears. While the quality of tax determination does not affect the disbursement of tax arrears. The independent variables used in this study provide an explanation of 49,6 % of the disbursement of tax arrears as the dependent variable. As for this research has limitation that is only researching in period of year 2013-2016, hopefully for next researcher can increase number of period of year research to give more accurate result.*

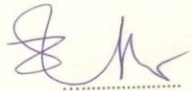

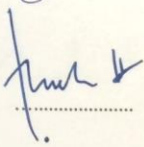
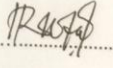
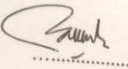
**Keywords:** *Quality of Tax Assesment, Warning Letter, Forced Letter, and Withdrawal of Tax Arrears*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 196712071992031001

<u>Nama</u>	<u>Jabatan</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
<u>Dr. Etty Gurendrawati, SE, Akt. M. Si</u> NIP. 196803141992032002	Ketua		13/08-18
<u>Tri Hesti Utamingtyas, SE, M.SA</u> NIP. 197601072001122001	Sekretaris		13/08-18
<u>Nuramalia Hasanah, SE, M. Ak</u> NIP. 197706172008122001	Penguji Ahli		16/08-18
<u>Dr. Rida Prihatni, SE, M.Si, Ak, CA</u> NIP. 19760425200112002	Pembimbing I		13/08-18
<u>Diah Armeliza SE, M. Ak</u> NIP. 197904292005012001	Pembimbing II		13/08-18

Tanggal Lulus: 6 Agustus 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 06 Agustus 2018  
Yang Membuat Pernyataan

  
Sabrina Widiastita  
NIM. 8335145435

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Surat Sita Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Jakarta Selatan 2014 - 2017”. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman terang.

Proposal penelitian ini Penulis tulis untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Proposal penelitian ini ditulis berdasarkan fenomena mengenai tunggakan pajak yang ada di Jakarta.

Proposal penelitian ini dapat tersusun ata bantuan banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga atas segala doa dan dukungan yang selalu diberikan selama penyusunan Proposal Skripsi ini;
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E, M.Si, Ak, CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ;