

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	12
1. Teori Bakti	12
2. Perpajakan	15
B. Hasil Penelitian yang Relevan	36
C. Kerangka Teoritik	42
D. Perumusan Hipotesis Penulisan	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	49
B. Metode Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Operasional Variabel Penelitian.....	50
E. Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Asumsi Klasik	66
3. Analisis Regresi Linear Berganda	75
B. Uji Hipotesis	77
1. Uji T	77
2. Uji F	79
3. Koefesien Determinasi (R^2)	80
C. Pembahasan	81
1. Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak terhadap Pencairan Tunggalan Pajak	81
2. Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak	84
3. Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak	86
4. Pengaruh Surat Sita Terhadap Pencairan Tunggalan Pajak	88

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan	91
B. Implikasi	92
C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I. 1	Pencairan Tunggalan Pajak KPP Madya Jakarta Selatan Tahun 2014-2017.....	5
Tabel II. 1	Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak	24
Tabel II. 2	Penelitian Relevan	38
Tabel IV. 1	Uji Statistik Deskriptif.....	63
Tabel IV. 2	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel IV. 3	Uji Multikolonieritas	70
Tabel IV. 4	Uji AutoKorelasi	71
Tabel IV. 5	Uji White	74
Tabel IV. 6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel IV. 7	Uji T	77
Tabel IV. 8	Uji F.....	79
Tabel IV. 9	Koefesien Determinasi	80
Tabel IV. 10	Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak KPP Madya Jakarta Selatan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II. 1	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar IV. 1	Grafik Histogram.....	67
Gambar IV. 2	Grafik <i>Normal P-Plot</i>	68
Gambar IV. 3	Uji Heterokedastisitas	73